

基层红十字会

靖江举办急救宣传活动

本报讯(靖江)10月2日,江苏省靖江市红十字会联合市179名志愿者协会开展“急救技能·守护生命”心肺复苏普及活动。5名急救培训师志愿者向市民示范心肺复苏操作,普及急救知识,受到市民好评。

尉犁县开展志愿活动庆双节

本报讯(热衣兰木·牙生)“十一”期间,新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州尉犁县红十字会组织全体党员干部、志愿者在罗布人村寨景区开展“庆双节·最美尉犁 我行动”主题党日活动,党员干部和大学生西部计划志愿者在罗布人村寨为游客提供志愿服务,引导游客文明旅游,150余人参加活动。

柯桥区开展“十一”志愿服务

本报讯(柯桥)“十一”期间,浙江省绍兴市柯桥区红十字会30位红十字志愿者、驻守在大香林龙光寺景区红十字救护站,为近3万名登山游客提供医疗保障服务。截至目前,柯桥区红十字会已连续4年为假期登山游客处理摔伤、擦伤、骨折等意外伤害事故,获得了广大游客好评。

东台救援队“双节”守护游客平安

本报讯(杨玉明)10月1日至6日,江苏省东台市红十字救援队携带医疗急救箱和急救药品、救援担架,赴麋鹿保护区为游客提供安全应急保障服务。

宜春召开会员代表大会

本报讯(邹杰峰)9月28日,江西省宜春市宜春市红十字会召开第一次会员代表大会。大会选举产生了宜春市红十字会第一届理事会领导班子、常务理事、秘书长和第一届监事会兼职监事长、专职副监事长,决定聘请县委书记张俊及县委副书记、县长解鹏为名誉会长,市人大常委会副主任肖建新、市政协副主席刘耿为名誉副会长。副县长刘友亮当选为会长。

平凉设立“崆峒山红十字救护站”

本报讯(平凉)9月28日,甘肃省平凉市红十字救护站“崆峒山站”揭牌仪式在崆峒山景区中台举行。市红十字会邀请甘肃医学院教授段昌新对红十字救护站医护人员、崆峒山大景区工作人员、急救志愿者进行了心肺复苏、止血、包扎等技能培训。

临沭县开展助残活动

本报讯(临沭)9月28日,山东省临沂市临沭县红十字会联合县残联、县残联,走进临沭县康复托养中心,开展“我们的节日·迎中秋庆国庆”博爱助残主题活动,为康复中心200余位住院病人送去3000元救助款和慰问品。

大丰区向留守儿童普及急救知识

本报讯(杨怡琴)10月3日,江苏省盐城市大丰区红十字会在梅花湾景区为来自全区的500余名留守儿童举办公益急救知识宣传活动,讲解儿童应急安全救护知识。

临沧向贫困大学生发放助学金

本报讯(临沧)9月29日,云南省临沧市红十字会赴凤庆县诗礼乡河平村开展贫困大学生助学金发放活动,向河平村15名家庭困难的大学新生发放1.5万元助学金。

梁平区慰问困难群众

本报讯(李美权)9月30日上午,重庆市梁平区红十字会副会长郑平带队赴双丰村开展贫困户走访慰问,向双丰村15户贫困户送去慰问品,并致以节日的祝福。

长丰县急救宣传进乡村

本报讯(王景)9月30日,安徽省合肥市长丰县红十字会联合县消防大队为左店乡梁曹村村民普及消防知识。县红十字会急救培训师庞庄明讲解了急救操作要点,县消防大队水家湖救援站站长潘超讲解了火灾逃生技巧,并演示了针对不同火灾场景正确开展疏散和逃生技巧。

全南县举办救护员培训班

本报讯(张岚)9月29日,江西省赣州市全南县举办第六期红十字救护员培训班,县交警大队部分职工、蓝翔驾校、远达驾校、鸿源驾校、二汽驾校部分学员参加培训。

走向我们的小康生活

■ 顾春

浙江省舟山市普陀区居民小周没想到,过人行道竟会摔入窞井,造成手、脚、膝盖多处擦伤。他拨打公共服务热线12345投诉。不到1小时,调解员就联系小周,请他去普陀区社会治理综合服务中心,调解员和窞井盖业主已在等候,小周当场获赠了医药费。

这处窞井盖没有标识,12345工作人员去认定时,无法知晓归属。服务中心通知住建、市政、通信等单位,把窞井盖所属单位、电话、联系、华数等4家单位,4家单位又共同委托某通信产业服务公司管理。

普陀区社会治理综合服务中心按照访调对接机制,把双方引入中心,现场调解,让小周省了很多麻烦。“各部门联动机制,让调解甚至诉讼当天完成。”市信访局12345普陀分中心负责人郑琳说。

只要进了门,一定有回应

进入普陀区社会治理综合服务中心,一楼大厅一排窗口,15个部门入驻,投诉、举报、调解等均可现场办理。如果找不到对应窗口,“综合”窗口负责兜底;二楼设有仲裁庭、速裁庭等,人民调解员、法官、律师每天坐班,老百姓遇到问题,进一扇门找说法,总有一个部门承接。中心主任缪华杰介绍,中心

去年8月,30多名女工被刘某聘用绑扎螃蟹脚。一个月后,刘某失踪了,拖欠20余万劳务报酬,女工们来中心求援。一问,竟是一团乱麻:她们没有签约,超出人社局劳动仲裁范围;若让所在乡镇管,雇主已不知去向;申请法律援助,仅个别女工有手写工单,但没有老板签字,无法作为法律凭证。中心牵头召集法律援助中心、劳动纠纷调

委会、法院立案庭、涉事乡镇,一一分派职责。

事情很快有了进展,速裁法官发现被告名下有房产,但已被财产保全,遂马上建议,以其中一名绑蟹女工为原告,向法院提起诉讼,由法院对这套房子轮候查封。最终,被告如数付清欠薪。

民间工作室,化解新难题

来自河南的杨秀清是舟山新居民,热心公益,在中心开设“老杨工作室”,调解了很多起邻里矛盾等。这样的民间工作室,在中心有好几家。

前不久,一艘海轮在舟山海域触礁沉没,在理赔方面存在一些纠纷。船东家属从河南赶来,不知该找谁索赔,因为船只靠在舟山,就向普陀区社会治理综合服务中心求助。

“这是船员同船东之间的纠纷,跟舟山没有直接关系,但我们还是接了这个事。”中心主任缪华杰说。家属们对赔偿要求过高,专业团队调处陷入僵局。中心请来杨秀清,家属们先是见独居第三方,还是家乡人,便接纳了老杨。

老杨咨询律师,了解类案判例,再从海事法院厘清雇主挂靠法律关系。讲清道理后,多数家属放弃过高诉求,只有叶家媳妇一说话就哭:公公治病的钱没有还清就走了,现在又没了丈夫,剩下她和婆婆带3

舟山市普陀区有个“信访超市”

群众怎么方便,就怎么服务

个孩子,还要种5亩地,往后日子怎么过?

眼见法律层面难以解决,老杨找到舟山一个爱心公益团队。一家海洋科技公司的工程师团队表示,每月拿出1500元,供3个孩子读书到18岁,并承诺如果孩子上大学将继续支持。叶家母女回河南时,中心还提供了路费。

“不仅一桩棘手的案件圆满解决,我们也从中受益,学到法律知识、服务技能,以后能帮助更多人。”老杨说。

现在,针对重大疑难纠纷和群众性纠纷,中心建立法官、调解员、援助律师和职能部门参加的“3+X”会商研判机制,先厘清事实,确定法律关系,再初步商定解决方案。

调解多了,诉讼少了

试行近两年后,普陀区人民法院把所有民事立案速裁放到普陀区社会治理综合服务中心。立案庭庭长马利斌就在中心上班,他说,中心把调解放在诉讼前面,能“调”则“调”,调解员、法官都是简案快调速裁团队成员,推行调解优先、诉讼断后。

调解成功后,调解协议经过司法确认,就有了法律效力。“司法确认后,可以申请强制执行。这样一来,诉讼案件大大下降。司法确认不产生诉讼费,老百姓省时、省力,还省钱。”马利斌说,随着司法确认

案件增多,调解员威信大大增加。哪怕调解不成的案件,只要事实清楚,调解员一个电话,当天或者最多隔天,就能在中心快速开庭宣判。

调解省事省力省钱,95%以上的投诉者都愿意。调解后找法官直接办司法确认,法律规定30天,中心承诺3天,基本当天完成。调解成功的案件可以实现当场履行;哪怕事实不清、证据不足的投诉,中心也会通过多部门会商予以帮助,解决当事人举证压力。

马利斌介绍,因为案件分流快,审理天数不断下降,去年同比下降9天左右;中心收进的案件越来越多,而法院的民商事立案数明显下降:2017年前每年上升,2018年年初整合流程后,下降15%;2019年再次同比下降34.91%,在浙江90个县市区名列第一。今年1至8月,中心综合窗口统一受理案件6489件,其中解决涉诉类案件2054件,引导人民调解1879件,引导劳动仲裁立案291件,引导法律援助730件,引导民商事诉讼立案1455件,成讼率仅22.42%。

2018年至今,中心已累计解决群众各类诉求189079件,252件包含人身死亡案件在内的重大疑难复杂纠纷得到妥善处置,重大疑难案件调处成功率、协议履行率均为100%。

(转自《人民日报》)

首次长三角联合应急演练在上海举行

上海市青浦区、江苏省吴江市、浙江省嘉善市红十字会为安全护航

本报讯(宗红)9月28日下午,“消除事故隐患筑牢安全防线——2020年第三届进博会安全保障暨长三角一体化示范区综合应急演练”在上海市朱家角市民广场拉开帷幕。上海市青浦区红十字会、江苏省吴江市红十字会、浙江省嘉善市红十字会参加演练。

演练设置了4大演练科目,包括水域救援、受灾人员转移安置、群体性事件处置以及布控

拦截处置等内容,涵盖事故应急救援处置的各个环节。

演练过程中,三地红十字救护队反应迅速,配合默契,处置得力,对多名伤员进行救助,熟练示范了头部、膝盖和手掌等部位的止血包扎方法,并帮助一名伤员固定骨折部位,将其转移到安全地带,圆满完成施救任务。

下一步,三地红十字会将以“长三角一体化”为契机,进一步加强合作,为长三角安全护航。

鄂尔多斯红十字生命健康安全教育基地揭牌

本报讯(鄂红)近日,内蒙古自治区红十字会、鄂尔多斯市红十字会人道文化传播与生命健康安全教育基地揭牌仪式在鄂托克前旗城川红色拓展基地举行。红十字人道文化传播与生命健康安全教育基地由内蒙古自治区红十字会、鄂尔多斯市红十字会、鄂托克前旗党委政府筹建,建筑面积490平方米,是鄂尔多斯市首个已建成的群众性应急救援培训和普及安全知识的教育体验基地,投入300余万元,历时1年建成。

(上接一版)

彰显红十字人道的力量

近年来,湖北省红十字会始终把握区红十字会救护站项目作为服务民生的重要项目,着力推进5A级景区救护站全覆盖,解决景区游客应急救援难题。2019年“不忘初心、牢记使命”主题教育中,景区红十字救护站项目被列入全省百个为民服务解难题项目。

同年9月,省红十字会成立工作专班,专项推进救护站建设工作,进一步优化救护站多方协议会签程序等工作流程,细化救护站房间设置、使用面积、标准化改造等工作标准,采取省、市、县、景区四级签署四方协议、联动联合联改的方式,上下贯通,合力攻坚。

同时成立3个调研小组,由会领导带队,深入武汉市黄鹤楼和黄冈木兰文化生态景区等7个新建景区救护站实地调研,与市州县红十字会和景区一起现场办公,指导各地红十字会及时对景区救护站工作人员开展急救知识技能培训;多次与中国红十字基金会协调配备担架、轮椅、急救箱



爱心“零距离”

9月29日,湖北省鄂州市西山街道社区卫生服务中心红十字志愿服务队走进月畔湾社区开展“文明健康·有你有我”爱心义诊活动,为300余居民提供“零距离”健康服务。(郭怀德/摄)

“双节”期间的守护

■ 宗合

“十一”长假期间,全国各地红十字人驻守景区,为游客出行游玩提供安全保障。街头巷尾也总能看到“红马甲”的身影,他们的守护为“双节”增添了许多难忘的记忆。

广东阳江:游客不慎溺水,救援队迅速施救

10月2日下午,一名游客在广东省阳江市海陵岛十里银滩景区海域不慎溺水,危急时刻,阳江市红十字会水上救援志愿服务队队员及时出手,将溺水游客救起。当天下午3时左右,海陵岛“南海1号”银滩景区海滩正值退潮,由于天气凉爽,海边聚集了不少游客,有些游客身穿救生衣下海玩水。3时23分,正在海滩巡逻的市红十字水上救援志愿服务队队员,突然发现离岸30米处有一名身穿救生衣的游客举手呼救,队员曾永其、林华景立即游过去施救。

此时海上风大浪急,近海浪涌约1.5米高,队员游到溺水游客身边时,发现该游客不太会游泳,在海边玩水时被海浪推离岸边越来越远,已经无力划近岸,加上浪大,正面临溺水危险。曾永其首先用反蛙泳救援姿势拉住溺水游客,但无奈翻滚快速的浪涌导致他们无法向前。一旁的林华景随即用随身携带的救生浮标协助,林华景在前面拉,曾永其在后面推,在他们的共同努力下,3时26分终于把溺水游客救到安全区域。由于施救及时,被救游客上岸后意识清醒,状态良好,最后和同

行的亲友向救援队员道谢后离开了现场。

负责本次救援的市海上丝路红十字景区救护站于9月8日正式运行。该站的日常管理除了有当地网格化卫生院派出的专业医生值班之外,还配备了一支红十字水上救援队提供应急救援志愿服务,最大限度保障游客生命安全。

山东青岛:3个家庭7人登山迷路,搜救队及时出动

10月3日,山东省青岛市红十字会搜救队接到李沧区九水路派出所警通报,有7位市民从李沧区竹子庵附近登山,现迷路被困,请协助救援。救援队立即下达救援指令,并第一时间与迷路者联系。根据迷路者分享的位置坐标,为确保救援万无一失,报备队员分三路向事发区域集结。其中一路队员直达竹子庵位置,一路队员往太和山庄集结,第三路3名队员从队部出发,在警方协调下,前往太和水库位置登山救援。

20时35分,第三路队员在太和水库与警方汇合,开始登山搜救,其他两路队员就地待命,等候后续指令。经过十多分钟的攀登,救援人员通过喊话与迷路者声音接触,初步估计距离约500米。救援人员听声辨位,7分钟后便找到了迷路者。经了解,迷路7人中有两个家庭和一名独自旅行的青年,他们都是青岛本地人,4男3女,其中两名10岁左右的孩子。当日中午从戴家村竹子庵位置开始登山,经过三清洞、望海猴、三界后,进入太和峡谷。由

于线路和时间规划不合理,天黑前还没有走出山谷。天黑后,无法辨明方向和下山的路,于是打电话报警求助。期间,两个家庭遇到了同样迷路的男青年。当晚9时30分,在救援人员的带领下,7名市民走出山谷,成功脱险。

青岛红十字搜救队提醒,登山前要做好充分准备,出门前将自己的活动计划告诉家人,选择适合自己的登山装备,注意气温变化等气象信息。如果遇到危险,不要恐慌,理清思路后求救。

甘肃兰州:老人摔倒在街头,红十字工作人员紧急救助

10月9日中午12时许,在甘肃省兰州市广场南路人行道上,一位70多岁白发老奶奶不慎摔倒,她的头部、膝关节、肘关节等多处擦伤。路人见状纷纷围了过去,但由于大家都不太熟悉急救知识,没人敢上前帮助老人。正在此时,甘肃省红十字会工作人员张健、高霄华、周晓萌等人恰巧下班路过,看到围观的人群后立即上前查看。发现跌倒的老人后,他们立即展开救助。

曾是军医的张健首先判断老人的生命体征,发现老人神志清醒,他一边用老人随身携带的手机拨通了家属电话,一边脱下外套给老人盖上,防止老人受凉。

张健初步分析,老人头部可能出现血肿,不能轻易移动,需要专业急救人员进行院前救治。张健、高霄华等人陪在老人身边直到120急救人员赶来。随后,老人被安全送到医院,转危为安。