

# 澳门渝澳联谊会 向重庆捐赠7.2万个口罩



▲工作人员和志愿者清点入库

(渝红)

本报讯(渝红)日前,重庆市侨联兼职副主席、渝澳联谊会会长、澳门万国控股集团主席刘雅煌通过重庆市红十字会捐赠口罩7.2万个,帮助重庆对抗新冠肺炎疫情。此批口罩为澳门红十字会和澳门归侨总会紧急在印尼多方采购而得。在全国各地防疫物资紧缺的状况下,澳门红十字会和澳门归侨总会在农历新年假期即开始联手,充分发挥澳门归侨在海外华人脉络的广泛优势,找到印尼合格口罩生产商,为澳门防疫订购大量口罩的同时,专门订购了97.2万个医用口罩捐赠给湖北武汉及重庆防控疫情前线。

澳门红十字会中央委员会主席黄如楷表示,将根据疫情进展和抗

疫前线所需,继续寻求多方渠道,采购防护抗疫医疗用品,支援国家应对新冠肺炎疫情。澳门归侨总会会长刘艺良说,澳门归侨总会也将继续与澳门红十字会紧密合作,为国家防控新冠肺炎疫情尽一份绵薄之力。

97.2万个医用口罩中,90万个口罩捐赠湖北地区,其余7.2万个口罩由澳门渝澳联谊会捐赠给重庆。根据捐赠人意愿,该批口罩分别捐赠给市委统战部1.2万个,用于全市性宗教团体、重点宗教活动场所、重庆佛学院、西藏中学、涉清真食品生产企业等;忠县侨联3万个、石柱县侨联3万个,用于全县一线医务人员防疫工作。此批口罩将于近日发放到指定接收单位。

## 用爱心织就“心理防疫网”

——重庆简快红十字心理志愿服务队参与防疫工作侧记



▲志愿者何彦儒在湖北宜昌当阳家中隔离期间接听咨询热线 (渝红)

■ 秦红梅

“新冠肺炎”疫情发生以来,重庆简快红十字心理志愿服务队积极响应,通过热线电话、微信和QQ等开展心理咨询和心理援助。据统计,1月29日至2月10日,志愿服务队已接受热线心理咨询服务30余起,为受助对象织起了一道密实的“心理防疫网”。

以下为志愿者的服务日记,记录了他们在抗“疫”一线的工作情况。

2月2日,值班队员贾燕春

今日,我接听热线心理咨询电话6起,其中渝中区1人,其他区县2人,其他省市3人,来自公务员、家庭主妇和医务工作者等行业,咨询的问题主要有两个方面:一是由于疫情引发的心理恐慌;二是因疫情激发的夫妻关系、亲子关系等家庭矛盾如何解决。

针对他们反映的问题,我引导他们科学认识这次疫情,相信自己和家人,利用这次隔离的机会改善与家人的关系,让家庭变得更加和谐,满怀信心共同抗击疫情,取得了良好效果。

2月4日,值班队员金丹

今天,我接听热线心理咨询电话5起,来电咨询者主要向我表达了疫情期间乘坐电梯、公交车、轻轨等公共交通工具容易交叉感染的担忧。我积极为求助者进行了疏导,指导他们尽量少出门和错峰出行,出门前要做好个人防护,积极配合社区和车站防控人员做体温检测,减轻和缓解了他们的心理压力 and 恐慌情绪。

2月6日,值班队员梁利

今天,我接听热线心理咨询电话2起。第一位是来自石桥铺的一位老师,她反映说自己的女儿在湖北武汉读大学,回重庆过寒假,全家

人因此一直在居家隔离。疫情给家人带来的烦躁和压力,最终引发家庭冲突,女儿情绪激动时甚至会威胁家人要跳楼。老公的情绪也十分压抑,每天和她吵架。

我耐心倾听后积极抚慰她的情绪,同时对她主动打热线电话求助的行为表示鼓励和肯定,跟她一起分析女儿和老公情绪背后的原因,引导她认识到积极的一面,以积极心态应对家庭成员情绪的变化。

第二位来电咨询的是一位二十几岁的年轻小伙子,疫情期间,女朋友和他提出分手,他想去找女朋友沟通却又没办法出去,感觉很无助,不知道该怎么办。我一边安抚他,一边开导他采取其它有效的方法跟女朋友沟通。

2月11日,值班队员何彦儒

今天,我接听的3起热线心理咨询电话,普遍反映在居家隔离时间长了,较前几天的恐惧情绪转变为烦躁不安的情绪。

针对这一现象,我主要就每个人的不同症状进行了个性化的疏导。有一位四十几岁的家庭主妇负面情绪爆发,说她这些日子在家做家务当保姆,每次做的饭菜还要被老公挑三捡四,每天都想和他们吵架,真希望早上上班能恢复到从前的节奏。

根据这种因疫情带来的家庭关系危机,我耐心地开导她,让她学会如何主动与家人沟通,如何把自己的情绪和想法跟老公和孩子表达出来,争取家人的理解,让她学会珍惜难得的与家人在一起的机会,学会鼓励老公和儿子一起参与到家庭劳动中;同时建议她改变一下家里的灯光和色彩,通过音乐创造一种和谐的家庭氛围,换一种思维享受在居家隔离期间的天伦之乐,静待疫情过去春暖花开的日子到来。

根据这种因疫情带来的家庭关系危机,我耐心地开导她,让她学会如何主动与家人沟通,如何把自己的情绪和想法跟老公和孩子表达出来,争取家人的理解,让她学会珍惜难得的与家人在一起的机会,学会鼓励老公和儿子一起参与到家庭劳动中;同时建议她改变一下家里的灯光和色彩,通过音乐创造一种和谐的家庭氛围,换一种思维享受在居家隔离期间的天伦之乐,静待疫情过去春暖花开的日子到来。

# 透明高效 筑牢爱的桥梁

## ——杭州市红十字会接受武汉肺炎疫情物资捐赠工作纪实

■ 记者 陈娟

1月27日晚,杭州市红十字会发布《杭州市关于防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情接受社会捐赠公告》,于28日正式开始接受社会捐赠。29日一早,杭州市红十字会就在当天的《杭州日报》第四版上公示了截至28日下午5时接收的所有大额捐赠(个人捐赠1万元以上,企业捐赠10万元以上)总明细,捐赠资金使用和接受捐赠物资及分配情况同步公示。同时在杭州市红十字会网站公示所有捐赠款物的接收和使用明细,接受社会监督,坚持每天公示一次。

截至2月12日下午2时,杭州市红十字会本级累计接受款物16191.74万元,支出14056.29万元,通过上述多个渠道定期公开接受捐赠物资接受及支出名单明细14期,随后又在通过杭州电视台综合频道《新闻60分》栏目一周两次公开疫情防疫物资使用情况。

及时、公开透明的做法受到爱心人士和企业的肯定,在社交媒体上也有网友纷纷点赞。对此,杭州市红十字会赈济救护处副处长兼备灾救灾中心主任陶一表示:“公开透明规范高效是我们做好防疫物资接收和分配的原则,也得到了各级各部门的大力支持。”

内循环:基本保证物资日清日结

在27日发布的接受捐赠公告中,杭州市红十字会开放了现场、银行账户、官网、微信和支付宝二维码等四种方式接受捐赠,“大部分人都能正确找到捐赠入口,打电话来的一般是大额捐赠或是定向捐赠。”陶一表示,杭州市红十字会负责接听捐赠电话的工作人员会根据爱心人士和企业的捐赠意向作分流,简单的捐赠问题自己答复,有捐赠物资意向的则转给专门负责物资捐赠、接受的两名工作人员,有大额捐赠意向的则转给两名专职干部对接。

所有分流出去的捐赠电话会在30分钟之内得到答复。负责的专人需要跟爱心人士或企业沟通想捐什么、捐多少、如何捐等问题,“负责物资的人最了解捐赠物资的流程和后续,由他们来跟踪对接,反馈明细,可以把问题解释得更清楚,这样沟通会比较顺畅。”陶一介绍,有不少企业因此对红会有信任感,捐了一单又捐第二单。

沟通需要耗费大量的时间和精力,陶一一天积累的微信消息,常常需要两三个小时才能全部回复完,24点前休息已经是一种奢侈。但有效的分流和及时的对接让杭州市红十字会每日的物资接受情况有了比较全面的把握,可以提前联系杭州市卫生健康委员会(以下简称“市卫健委”)和杭州市经济和信息化局(以下简称“市经信局”)进行物资分配调拨,高效转运物资。

杭州市红十字会备灾救灾仓库位于杭州市余杭区乔司镇鑫园路8号,使用面积500平方米,如何利用好这有限的仓储资源应对大量的物资接受、转运需求成了此次工作的重点之一。

陶一介绍,首先是尽可能调拨整备救灾中心内部空间。整栋大楼建筑面积约3000平方米,同时承担着日常救灾救助物资储存与发



▲2月7日,杭州市红十字会与浙江省三立慈善基金会配合,使用直升机将两千多只医用口罩从上海浦东机场运抵杭州,图为红十字会工作人员搬运物资 (杭红)

放、红十字精神宣传与教育和群众性应急救护培训等诸多功能。他们将一楼的救护培训基地临时用作大宗保障物资的存储仓库,方便运输;三楼的红十字文化展示大厅则用作防护用品的存储场所。

“大多数时候仓库里是没有东西的,到达之后马上转运送,尽量不让物资多停留。”陶一介绍,物资接受后拍照上传至微信群,由市卫健委派专人鉴定,区分医用和非医用后清点入库,因为后续去向流程已经提前规划好,市卫健委和经信局的收货点也是明确的,所以物资一到仓库,立即就可以发货,“仓库更像一个中转站”。

定向捐赠的物资,由企业直接发货至接受单位,杭州市红十字会到现场清点登记;大批量的捐赠如果存在物流上的困难,杭州市红十字会上门清点,并通过邮政车辆转运至收货点,入库和出库同步进行;海外捐赠的物资收货地固定为备灾救灾中心,同时提前做好分配计划,物资一到即按照方案发往市卫健委和经信局调配中心,基本上做到了日清日结。

外循环:两张清单+一个群

发出公告的同时,杭州市由分管民政工作的副市长王安牵头,与市政府办公厅、市卫健委、经信局、红十字会、慈善总会共同组成了一个捐赠专班。

专班的高效运作得益于“两张清单”和“一个群”(即物资清单、款物调拨清单、物资调拨小群)以及线上审批线下补签的快速响应机制。首先是提前掌握捐赠物资情况。杭州市红十字会根据捐赠信息提前预判,提交“当日可供调拨物资和次日预计到达物资清单”,把当日下午四点之后到货的,当天未发出的物资以及第二天预计会到达的物资进行统计汇总,提前一天做到物资品种、数量、规格底数清晰。

其次是根据第一张清单内容,

捐赠专班提前进行统筹分配,由相关部门提交电子版“款物调拨申请清单”,“见到调拨单就可以发货。”陶一介绍,捐赠专班有一个物资调拨小群,市卫健委和经信局通过这个群提交电子版调拨申请单,王宏和市政府办公厅副秘书长要在10分钟内对申请单给出意见,如果通过,杭州市红十字会马上就可以转运物资到申请单上对应的地点。“这样一来,所有物资基本上是今天进来,今天就运走了。”

这套机制是捐赠专班把它联系起来,是通过市政府办公厅、市卫健委、经信局、红会和慈善总会一起理顺的,靠红会一家是做不到的。”陶一表示,捐赠专班也是一步步在做,每天总结存在哪些问题,再解决问题,完善工作方式。

因疫情防控需要,不少国外航班停飞,海外物资只能寄到上海,但交通管制情况下,从杭州开车去上海取货来回需要六小时以上。于是,杭州市驻上海办事处的工作人员接替杭州市红十字会承担了清关、接受捐赠的工作,寄到北京的物资则由驻京办的工作人员对接,再发快递回杭州,“这减少了很多时间成本和交通支出”。

因缺少搬运物资的人力,市委组织部分协调了六名民兵专门负责杭州市红十字会的物资搬运;市政府办公厅派来两辆公务用车,帮助转运小批量的物资;财政方面也给杭州市红十字会派来了专业人员,指导协助他们完善捐赠资金的相关流程。

信息公开:“这是我们的常规操作”

“31日之后,捐款和捐物的数量增加都很快,尤其是通过微信和支付宝的捐款增加了很多。”工作人员表示,自从市红十字会常务副会长魏丹英在杭州市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作第五次新闻发布会上介绍了捐赠款物管理使用情况后,杭州市红十字会收到

的款物捐赠快速增长,反映出社会公众对杭州市红十字会工作的肯定和信任。

事实上,查询杭州市红十字会的官网可以看到,目前捐赠公示的网页已达2925页,每页20条信息。1月25日至27日,在杭州市红十字会公开接受“防控新型冠状病毒肺炎项目”捐赠之前,已经有爱心人士、企业和单位就疫情防控向杭州市红十字会捐款,全部于当天公布在杭州市红十字会官网上。

截至2月12日22时,杭州市红十字会公开在官网上的防控新型冠状病毒肺炎项目捐赠信息有58273条,公示金额从0.01元至百万千元不等。有些捐赠人并没有留下真实姓名,而是留下“武汉加油!杭州加油!中国加油!”“给浙江所有政府工作人员点赞,不忘初心,牢记使命!”等鼓励的话。0.01元的捐赠来自一位姓名为“test”的捐赠人,显然,杭州市红十字会接受并经受住了他的善意考验。

近年来,杭州市红十字会没有接受过这么多的款物募集,“但公示是我们的常规操作,任何一笔捐赠在网上都能查到。”陶一表示,这次可能是因为大量集中的捐款,所以网站上看到的公示显得密密麻麻。

此外,杭州市红十字会还拓展公开渠道,主动邀请“两代表一委员”和爱心人士参与工作流程,确保捐赠人知情权。微博大V“俊平大魔王”全程参与市红十字会物资发放,杭州电视台综合频道和浙江新闻频道全程直播物资入库、出库流程。2月1日,“杭州市红十字会”因信息公开及时,捐赠款物调拨高效上了微博热搜,网友纷纷点赞。查阅相关话题发现,不止是一笔捐赠市红十字会,杭州各区县红十字会同样通过各区县的政务官方账号公开了此次捐赠款物接受与使用的明细。

## 向曜阳养老机构发出倡议书

总会事业发展中心强调要充分发挥党组织引领和党员先锋模范作用

本报讯(曜阳)为协助地方各级党委政府做好疫情防控工作,中国红十字会总会事业发展中心向曜阳养老机构发出四点倡议,提出要充分发挥党组织引领和党员先锋模范作用,在疫情防控工作中走在前、作表率。

倡议书提出,一要坚持做好群防群治思想动员工作。思想政治工作是党的工作的首要任务。在疫情防控中,要多做“强信心、暖人心、聚民心”的工作。各单位党组织要主动组织全体党员和党员群众,学习贯彻党中央、国务院一系列关于精神,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,不信谣、不造谣、

不传谣,弘扬社会正气,唱响正气歌,激发正能量。党员干部要做好群众的宣传教育和舆论引导工作,宣传群众、组织群众、群策群力,构筑群防群治、联防联控的严密防线。

二要坚决贯彻落实各项疫情防控要求和措施。各单位党组织要坚决落实党中央的决策和部署,坚决执行地方党委、政府的组织安排,坚决配合有关部门的工作要求,狠抓养老机构疫情防控方案和措施的落实,并要抓实抓细。随着疫情的变化和防控工作中出现的新情况、新问题,各单位还要细化方案,完善措施。特别是各曜阳养老机构党组织更应在总结工作的

基础上,不断改进创新,探索新做法和新经验,为曜阳支持平台联系单位起表率作用和示范作用。

三要坚守服务和保护老人的主战场阵地。每个党员都是一面旗帜,人民群众的利益高于一切。在抗击疫情斗争中,党员必须冲锋在前,勇挑重担,做出表率。这是对“不忘初心、牢记使命”的考验,也是对主题教育成效的检验。养老机构党组织要特别注意做好老人住老人的贴心人,随时随地为老人送去党的关怀和社会温暖。要注意倾听和接受老人们的合理意见和建议,特别要关心高龄老人、半失能失能老人以及困难老人的饮食起居和身体状况,帮助解决问

题。要发挥健康老人中老党员、老干部、老同志的骨干作用,团结带领老人们互相帮助,相互鼓励,共渡难关。四要坚固党支部在抗击疫情中的组织建设。党支部是党的基层组织,是党在社会基层组织中的战斗堡垒。在抗击疫情中,党支部必须守土有责、守土担责、守土尽责。党员干部要明确分工,各负其责,普通党员要身先士卒,接受考验。要注意收集实际工作中的有关情况,大力宣传抗击疫情斗争中的先进典型和事迹;对于态度不积极、工作不作为、作用不发挥的党员要进行批评教育,违纪违法的应依据党纪国法进行严肃处理。