

## 红十字论坛

## 科学定位 健全机制 精准服务

## ——关于破解监事会平衡协调发展问题的实践与思考

■ 黄霞

监事会作为红十字会工作体系中的“新生力量”，正在发挥越来越重要的作用。江西省上饶市红十字会监事会立足红十字法律法规，深入挖掘监事会的内生动力，科学定位、健全机制、精准服务，理顺监事会在红十字会体系中的有效监督作用，推动监事会工作有序开展。

## 科学定位，充分彰显“助推器”作用

“履职履责不清，监事会工作一定程度上与理事会、执委会工作发展脱节”，是当前监事会，特别是基层红十字会监事会普遍存在的问题。上饶市红十字会监事会提高站位，提升认识，统一思想，找准定位，为监事会工作的顺利开展找准方向。

上饶市红十字会监事会明确监事会的主要职责是依法对理事会、常务理事会、执行委员会执行有关法律、法规和章程制度的开展工作情况监督，重点是监督决策部署的贯彻落实、资金物资的收支使用、项目建设的实施管理、业务工作的开展执行、规章制度和开展工作的考核评估等工作；明确监事会工作目标是在进一步完善内部控制机制、优化治理结构，推进治理体系和治理能力建设，实现红十字系统内部科学有效监督，建立起监事会与其它监督形式的衔接协调机制，促进红十字会综合性监督体系的形成，进而助

推红十字事业良性发展。

2019年成立以来，上饶市红十字会监事会共督促促进业务工作26项，涉及体制机制改革、备灾救灾、救护培训、造血干细胞捐献等领域。

## 健全机制，充分完善“制动器”作用

监事会机构，特别是基层红十字会监事会处于创建阶段，建章立制不全，尤其县级红十字会，监事会设置受人员限制，职责交叉现象难以避免。为更好发挥监事会在红十字组织中的作用，健全机制是开展监事会工作的前提。

健全制度机制。上饶市红十字会监事会结合红十字会工作实际，率先于今年5月出台《上饶市红十字会监事会工作细则(试行)》，将监事会的设立原则、工作内容、工作权限、工作流程等要求制度化。细则的落地，为全市各级红会监事会开展工作提供了可操作的规范指导，有效避免了监事会工作的盲目性。

健全程序机制。监事会始终坚持“计划先行、统筹安排、事前报备、事后反馈”的工作(督查)程序，制定年度监督工作计划，按计划开展监督工作。特殊情况监督事项，经监事会会议通过后实施。工作程序的规范化有效避免了监事会工作开展的随意性。

健全诚信机制。监事会将红十字信息公开情况作为监事会工作的重点，对是否建立信息公开，规范信息发布，是否在统一的信息平台

及时向社会公布捐赠款物的收入和使用情况，是否及时按照捐方意愿执行捐赠，捐赠执行情况是否告知捐方等进行监督梳理，切实打造“透明红会”。

以《中华人民共和国红十字会法》(江西省红十字会条例)为工作准则，以《上饶市红十字会监事会工作细则(试行)》为工作规范，上饶市红十字会率先在全省监事会以制度建设推动监事会治理能力建设，在今年的疫情防控和抗洪救灾等重大灾害事件面前，有效监督了红十字会接受社会捐赠款物的使用，有力提升了红十字会的社会公信力和口碑。

## 精准服务，充分发挥“调适器”作用

服务法治。依法监督是监事会的监督基础，上饶市红十字会监事会重视“法治”在监事会工作的指导性，注重发挥监事会各监事的专业特长。来自财政、审计部门的监事重点监督把关同级红十字会执委会财务情况；来自律师事务所的监事重点监督把关合同文书及监督内容的合法合规性，确保监事会各项工作在法律的范畴内依法实施；来自新闻媒体的监事重点宣传监事会的依法监督情况。

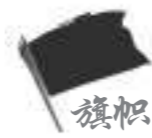
上饶市红十字会监事会结合2020年“五八”博爱周为法律学习周，集中学习了《中国红十字会章程》《中华人民共和国红十字会法》《中华人民共和国慈善法》(国务院

关于促进红十字事业发展的意见)及总会、省会关于监事会成立的相关指导意见等法律文件，牢固树立“法治”监事会的形象。

服务项目。项目监督是监事会工作的主要内容，市红十字会监事会无缝对接业务工作，适时介入红十字项目实施事前、事中、事后的督查。2019年以来，已对2019年6个水灾重点县进行救灾物资发放督查，对2个“五防五救”项目点进行验收督查，对3个捐赠项目、2个遗体器官家属走访慰问项目进行实地查看，在疫情防控一级响应期间对全市12个县、市的疫情防控台账全部进行“线上”专项督查，对所有督查项目均提出督查反馈意见书面告知督查对象。

服务全局。促进红十字事业的发展是监事会一切工作的最终目标。围绕促进红十字事业发展，监事会列席参与执委会会议并提出建议或意见，对红十字事业发展中出现“急、难、险、阻”问题，以“监督”的身份主动融入，帮助督促和借势提力，化解矛盾，解决问题。去年以来，4个县红十字会相继成立监事会。今年，市红十字会监事会继续督促推进体制改革、基层组织建设及各项业务对标工作的开展进度和实施情况，强化监事会的能力建设，将监事会的工作状态切换到促进红十字发展的最佳调适状态，逐渐成为促进和完善当地红十字事业发展的重要力量。

(作者系江西省上饶市红十字会党组成员、专职副监事长)



## 协调推进养老服务体系

■ 鲁全

长期以来，党和政府高度重视养老服务事业发展，我国养老服务体系取得重要进展，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系目标逐渐清晰，养老政策支持体系初步形成，养老机构标准化建设取得显著成效，长期护理保险制度试点有序推进。但也应看到，我国已成为世界上老年人口最多的国家，养老服务体系发展不平衡不充分问题尚未得到根本解决。党的十九届四中全会《决定》提出“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”，为协调推进我国养老服务体系指明了方向。

居家社区机构相协调，就是要发挥家庭、社区和机构各自优势，促进各种养老服务方式融合发展。居家养老的优势在地点，即让老年人身处自己熟悉的环境中；机构养老的优势在服务，即向老年人提供专业化、标准化养老服务；社区养老的优势在平台和连接，即一边连接着对其有充分信任感的老年人，一边连接着各种养老服务供应机构。促进居家社区机构相协调，一是引导机构通过连锁化运营等方式进入社区，并提供上门服务，使老年人在熟悉的家庭环境中得到专业机构提供的服务。二是以社区为平台，以社区老年人需求为导向，整合社区周边的养老服务机构为老年人提供服务，从而使社区从直接服务提供者转变为连接需求与供给的平台，进而充分调动社区周边相关机构参与养老服务建设的积极性，满足社区老人多样化的养老需求。

医养康养相结合，就是要兼顾服务对象的共性和个性，在为不同健康状况的老人提供不同服务项目的基础上，充分考虑到老年人健康状况的动态变化，设计具有可适

择性的养老服务包，从而向全体老年人提供可以满足他们不同需求的整体解决方案。促进医养康养相结合，需要以老年人的生活照料服务为基础，既针对有医疗需求的老年人，为其提供相应的医疗服务；又为健康老年人提供教育、旅游、养生和社会参与等有益身心健康的服务项目。

加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，需要充分调动各种资源，激发各类主体参与养老服务体系建设的积极性。一是提供相应的医疗服务。虽然伴随着家庭结构的小型化，家庭在养老方面的支持功能趋于弱化，但家庭成员在养老服务尤其是精神慰藉等方面的作用仍难以替代。必须加大政策支持力度，充分发挥家庭成员在满足老年人情感需求等方面的作用。二是充分调动相关行业市场主体的积极性。医养康养相结合，意味着养老服务所涉及的行业从传统的老年人护理和老年医疗拓展到健康教育、适老环境改造、老年人技能培训、老年人旅居等多个行业。为这些行业的发展带来了巨大机遇。要充分调动这些行业中市场主体的积极性，使其在服务好老年人的同时实现自身发展。三是充分发挥社会组织尤其是老年人组织的作用。通过政府购买服务等方式，引导、鼓励和支持社会组织为老年人扩大社会参与、促进自我实现的重要平台，增进老年人身心健康与社会认同。四是充分发挥低龄健康老年人的作用。在老年人群中，低龄健康老年人具有较强的社会参与意识，可以成为养老服务的补充力量。可以通过设立“时间银行”、成立老年人志愿服务队等多种方式，发扬互助传统，鼓励低龄健康老年人需要帮助的老年人提供力所能及的服务。(人民日报)

## 经验分享

## 充分发挥博爱家园的基层阵地作用

■ 周宇飞

博爱家园是“群众身边的红十字会”的直接体现，也是红十字会的重要品牌。2014年，浙江省宁波市红十字会把建设博爱家园作为重点工作摆上议事日程，连续五年持续发力，取得了较好成效。

目前，全市共创建32个红十字博爱家园，在文明城市创建、健康宁波建设和平安村社建设中发挥了突出作用，得到了身边群众的认可和参与。项目成功入选2019年宁波市“六争攻坚”先锋榜。鄞州区春城社区荣获2018年中宣部“全国100个最美志愿服务社区”，余姚市四明社区博爱家园被评为2019年“中国红十字博爱家园助力脱贫攻坚优秀项目”。

## 谋思路，突出“三个注重”

一是注重站点建设打基础。2014年，出台《关于开展红十字服务站建设的意见》，提出“到2017年底，各区县市三分之二以上社区和三分之一以上的村完成红十字服务站建设”的目标任务，这是博爱家园建设的基础。

二是注重项目推进促保障。为有效推进博爱家园项目化建设，

2015年起，积极争取市福彩公益金支持，将红十字服务站建设升级为博爱家园建设，丰富项目内涵，突出红会特色，增强辨识度。连续5年，共计投入福彩公益金292万元，市红十字会配套资金44万元，各级政府、红十字会配套资金173万元，各方累计投入达582万元。

三是注重深化内涵创品牌。融入社区建设党政中心工作。连续五年纳入市民生实事项目，实现博爱家园项目自动体外除颤仪(AED)全覆盖；2020年将博爱家园建设列为宁波市红十字会深化改革重点工作，持之以恒推进。

## 抓管理，做到“三个明确”

一是明确建设标准。首先，规定建设内容，设立人道传播、救护培训、应急救援、博爱救助、志愿服务5大方面共14个项目指标。其次，提出量化任务，要求居民对红十字精神知晓度达80%以上，掌握急救知识和AED使用技能200人以上。最后，做好规范动作，要求建立红十字宣传阵地、急救救护培训教室、备灾救灾仓库、博爱超市、红十字志愿服务队伍。

二是明确管理节点。首先，严格项目遴选，申报立项重点考量四

大要素，分别是村(社区)治理需求、辖区群众需求、自身能力评估、辖区人道资源评估。其次，加强调研督导，通过书面总结、实地考察、调研座谈等方式，指导、帮助项目建设单位挖掘自身的资源、特色、优势，找准项目建设的关键点、结合点、亮点。最后，营造宣传氛围，在微信公众号等媒体开辟专栏，对博爱家园活动情况进行报道，推广建设成果。

三是明确评估机制。采取“红会自评、政府评价、第三方评价”相结合举措，联合市民政部门共同验收项目，重点监督福彩公益金使用规范，接受市财政部门项目资金使用绩效评价。委托高校理论研究课题组等第三方机构对项目做出评价，形成调研报告。

## 求创新，实现“三个带动”

一是党建融合带动。博爱家园建成后，孵化出一系列群众身边的“红品牌”。如鄞州格兰春天社区依托红十字小网格撬动社区大治理，以党建带红建，建立“五心”楼道红管家品牌，分别打造贴心红管家、舒心灵红管家、放心红管家、爱心红管家、热心红管家服务队伍。

二是核心业务带动。如余姚四明社区“救”在四明——红十字应

急救护公益讲座”志愿服务项目，入选中国红十字会总会志愿服务项目发展计划，采用选课模式，年度培训2000余人次；镇海同心湖社区创立“急救快闪”急救演练活动品牌，居民喜闻乐见，参与度高。

三是品牌服务带动。余姚东江社区成立“黄伟江工作室”，每年授课40次以上、公益服务超600小时、捐款捐物5000余元、现场救护伤者8次；宁海车河社区成立“三献”服务队，坚持每周三天到红十字服务站值班服务，开展造血干细胞捐献、人体器官(遗体、角膜)捐献、无偿献血等咨询登记。至今已接待群众咨询1100人次，组织献血100人次；江北慈湖人家社区建立“爱心存折”品牌，实行志愿服务积分兑换物资制度等等。

经过多年实践，博爱家园已成为带动红十字基层组织为民服务的重要内容和载体，增强了红十字基层组织的存在感，增强了红十字工作者、会员和志愿者的归属感，增强了群众对红十字服务的获得感，让党委政府对红十字会有更多认同感。

(作者系浙江省宁波市红十字会急救救护部副部长)

## 强化保障组织 讲好生命故事

——浙江省杭州市江干区红十字会打造“捐献全周期”的几点做法

■ 江红

造血干细胞捐献是挽救濒危血液病患者的生命工程，是红十字会的重点工作。近年来，浙江省杭州市江干区红十字会坚持以人民为中心的发展理念，全力构建保障好、组织好、宣传好的“捐献全周期”服务体系，营造“和风细雨”式关爱捐献者及其家庭的良好环境。截至2020年6月，全区累计完成造血干细胞采样入库1736人次，成功捐献13例，数量居主城区第一。

## 聚焦“保得好”，完善区域综合保障体系

一是区级层面。区委、区政府高度重视红十字事业，将红十字工作纳入全区“服务民生”大盘子中统筹谋划、协同推进，着力解决捐献家庭的实际困难。区委、区政府先后出台《关于推进红十字事业发展的意见》《关于推进红十字关爱生命工作的实施意见》等文件，对造血干细胞捐献者褒奖等工作予以明确，从政策层面确保工程顺利推进。

二是部门层面。全区各部门通过充分整合本系统优质资源，合力推进工作开展。区委宣传部(区文明办)将红十字工作要求纳入基层文明单位创建考评体系中，连续三年与区红十字会联合开展“最美江干人——红十字感动人物”评选。区财政局对红十字关爱生命专项经费给予足额保障。区民政局将困难捐献者家庭纳入“春风行动”救助体系，并为捐献者家庭提供定期家政服务。区文广旅体局定期邀请成功捐献者及其家庭成员参加新春音乐会、话剧、京剧等文艺表演。

三是基层层面。各街道红十字会秉承“党建引领”理念，将红十字工作有机融入党建带群建、群团共建和街道“大民生”全盘，统筹推进、系统推进、整体提升，形成党委统一领导、党政齐抓共管、群团履职尽责的红十字关爱生命工作格局。目前，全区8个街道党群服务中心及部分社区党群服务中心均提供造血干细胞捐献登记等服务。

## 紧盯“组织好”，构建高效便捷捐献机制

一是借梯登高、广设动员。一方面积极拓展在杭高校“朋友圈”，与浙江传媒学校、杭州电子科技大

学、浙江理工大学等在杭高校联合开展“爱相随、爱相随”“红十字关爱生命进校园”主题活动，258名学子加入中华骨髓库。另一方面，与社会各界爱心人士一起对捐献者及其家庭开展定期联谊、专题慰问，人道精神得以传承发扬。

二是人人一档、全程关爱。为全区造血干细胞捐献者设立专门档案，详细记录捐献者配偶、子女的生活工作情况与实际困难，常态化关注、关心捐献者生活工作情况；建立捐献陪伴、定期回访、评优奖励、季度联谊、三年体检、意外保险等8项机制，全方位提升捐献者综合保障能力。

三是关口前移、保质保量。将入库须知、捐献流程提前发放到志愿者手中并进行电话确认，确保每位志愿者均经过深思熟虑、家人支持，降低“反悔率”、杜绝“悔捐”发生。组织医护人员参与现场采样工作，有效弥补省血液中心采血人员相对不足等问题，减少志愿者采样等候时间，提高捐献工作效率。2019年12月，相关做法在全省“两捐”工作会议作经验交流发言。

## 围绕“宣传好”，奏响人道事业动人篇章

一是建好采集网点。在四季青街道社区卫生服务中心、采荷街道社区卫生服务中心建成造血干细胞定点采集点的基础上，积极拓展探索公共场所采集点打造。今年6月，杭州市首个在大型商场设立的固定献血点、全市首家智慧献血屋暨造血干细胞集中采集点在江干区天虹购物中心正式启用，为市民奉献爱心提供智慧服务。

二是推荐评优评先。积极推荐优秀志愿者参评各类先进，潘克勤、金逸凡等志愿者相继被评为“浙江省优秀共产党员”“杭州市十大青年英才”“江干区道德模范”“最美江干人”“最美浙江干人”等荣誉27项，市民对红十字关爱生命工作的知晓率、认可度、参与度显著提升。

三是强化媒体合作。以造血干细胞捐献者、人体器官捐献者家属等亲历者的视角，讲述红十字关爱生命故事，全力营造红十字关爱生命事业发展的良好氛围。截至2020年6月，《浙江日报》《杭州日报》等主流媒体刊载报道72篇，引发社会广泛热议和好评。

## “三个引领”打造基层红会工作新引擎

■ 李志花

红十字会是从事人道主义工作的社会救助团体，其性质特点决定其需要凝聚广泛人道资源，积极动员社会力量参与，充分发挥枢纽平台作用。山东省东营市广饶县红十字会从实际出发，在党建引领、基层组织建设和志愿服务队伍建设上下功夫，倾力打造红十字工作新引擎，推动当地红十字事业快速发展。

## 党建引领，成立“爱在身边”行动支部

今年以来，县红十字会以“爱在身边·红十字在行动”为工作主线，着力打造“红心向党·爱在身边”党建品牌，专门成立以关爱党员和党员志愿者为主体的“爱在身边”行动支部，切实发挥组织覆盖、凝心聚力、凝心聚力的作用，加强对志愿者政治上的引

导、思想上的引领，汇聚大批志愿者和社会爱心人士参与其中，其中党员志愿者占到三分之一以上。

在支部和党员志愿者的带领下，广大红十字志愿者自觉向支部靠拢，在入道救助、救护培训、关爱生命等志愿服务中亮身份、当先锋、树旗帜、作表率。

## 首创引领，成立全市首家企业红十字会

持续加强基层组织建设，在尚能集团成立全市首家企业红十字会，成立以青年员工为主体的企业红十字志愿者队伍，推动红十字基层组织、红十字力量向企业拓展延伸，同时也为企业参与社会公益，展示企业良好形象搭建载体平台。

实际工作中，县红十字会重视对企业红十字会的业务指导，指导企业红十字工作与企业党建、企业

发展、企业参与社会公益结合起来，将“人道、博爱、奉献”的红十字精神与“忠诚、担当、奉献”的企业文化结合起来，积极开展救助困难职工、急救救护培训、助力文明城市创建等红十字特色活动，既展示了企业社会形象，又彰显了红十字特色。

在此基础上，县红十字会加强经验提炼，做好以点带面宣传，争取吸引更多企业投身红十字大家庭，推动红十字基层组织在企业全面开花。

## 品牌引领，成立专业化志愿服务队

近年来，县红十字会在打造红十字志愿服务品牌上下功夫，引领志愿服务队和广大志愿者围绕“三救”“三献”、关爱生命、疫情防控、助力文明城市创建等方面开展红十字特色志愿服务活动，红十字志愿服

务的品牌效应日益增强。

在此基础上，今年县红十字会围绕核心业务，整合志愿者资源，分门别类成立造血干细胞捐献志愿服务队、遗体器官捐献志愿服务队和红十字文化传播志愿服务队，以红十字文化品牌为引领，打造规模化、专业化志愿服务队。目前，全县造血干细胞捐献志愿者达到1156人，成功捐献12人；遗体器官捐献志愿者26人，实现捐献5人。

近期开展的年度造血干细胞采样集中，各志愿服务队分工协作，在宣传发动、知识普及、登记采样、典型传播上积极发挥作用，现场发展志愿者60人，展现了红十字志愿服务队专业的志愿服务能力。

(作者系山东省东营市广饶县红十字会副会长)