

全国各地的暖阳志愿服务站、服务队：

以习近平同志为核心的党中央一直高度重视养老和志愿服务工作，并对两者有机结合提出了明确要求。习近平总书记指出，“要把老有所为同老有所养结合起来……推动志愿者在社区治理中有更多作为。”在党的二十大报告中，习总书记明确指出要“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”

当前，全面贯彻落实党的二十大精神，就要认真总结养老志愿服务的经验，宣传和推广先进典型，与社区居家养老服务有机结合，在生活照料、医疗健康、精神文化等方面更好地为老年人提供个性化、人性化的优质服务。

红十字参与养老服务，探索开展养老志愿服务，是发挥政府主导领域的助手作

用，积极应对人口老龄化的重要形式。多年来，中国红十字会总会事业发展中心始终将养老作为核心业务，通过兴办暖阳养老机构、倡导养老志愿服务、开展暖阳关爱行动、建设暖阳支持平台等方式，逐步形成了“暖阳养老”服务体系，团结社会各界力量共同参与，促进养老事业和养老产业的发展。

暖阳志愿服务致力于将志愿服务与专业服务相结合、社区养老与居家养老相结合，满足老年人对养老和志愿服务的多样化需求，涌现出了很多的感人事迹和先进典型。2022年，在总会事业发展中心的支持和帮助下，德兴暖阳养老志愿服务队、延安宝塔区向阳社区等单位，荣获全国红十字模范单位称号，向他们表示热烈的祝贺！

关于推动开展红十字养老志愿服务的倡议书

值此纪念第37个国际志愿者日之际，总会事业发展中心倡议，全国各地的暖阳志愿服务站、服务队要以模范单位为榜样，认真学习借鉴试点地区的先进经验，不断将养老志愿服务工作向前推进，争取取得更大成绩。

一是要积极争取政府支持，推动社区养老志愿服务体系建设。要引入在本地有影响力的志愿服务资源，创建各地政府与公益机构合作的典范，着力提升志愿服务的水平和影响力。

二是要加强与各地红会合作，完善社区养老志愿服务支撑体系。要在各地红十字会的指导下，将红十字志愿服务与养老工作相融合，积极开展养老志愿服务培训，有效满足老年人多层次、多领域的养老服务需求。

三是要整合社会资源，拓展社区养老

志愿服务内容。要加强与爱心企业的联系，引入企业、社会资源，补齐志愿服务人员、经费等方面的短板，充分利用数字科技等新手段，开展专业化、人性化的养老志愿服务。

四是要依托养老机构，搭建社区养老志愿服务架构。要依托专业养老机构，借助机构的场地开展形式多样的老年文化、医疗康养等方面的志愿服务活动，将老年人喜闻乐见的志愿服务送进社区和老人家里。

让我们认真贯彻落实党的二十大精神，把“优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”，作为下一步暖阳志愿服务的工作重点，制定切实可行的服务方案，定期组织开展丰富多彩的活动，努力推进养老志愿服务事业取得新的更大进步！

自1985年联合国大会决议每年的12月5日为国际志愿者日起，越来越多的国家在这一天集中开展志愿服务活动，大力宣传、倡导志愿服务精神。中国红十字会总会事业发展中心自2019年开始已经连续四年通过项目推介会、经验交流会等方式开展志愿日主题活动。

在深入开展暖阳志愿服务中，试点单位创新探索，总会事业发展中心总结了“红十字+政府”“红十字+社会组织”“红十字+企业”和“红十字+养老机构”的四种养老志愿服务合作模式。值此纪念第37个国际志愿者日之际，总会事业发展中心发出倡议书，动员全国各地暖阳志愿服务站、服务队学习四种合作模式的典型经验，深化推进暖阳志愿服务体系建设，进一步推动红十字参与养老志愿服务事业发展。

中国红十字会总会事业发展中心
2022年12月5日

天津市红十字会、湖北英山县红十字会、陕西延安宝塔区红十字会、江西德兴暖阳志愿服务队一直在用实际行动大力宣传、倡导志愿者积极参与社会服务和养老服务，根据自身实际情况，整合当地资源，探索创新了一系列先进暖阳志愿服务经验。

天津市红十字会积极探索片区化、规模化居家养老服务模式

为精准对接老年居民需求，让红十字助老志愿服务真正“滴灌”到社区楼门，精准把居民的需求“兜”上来，天津市和平区红十字会会同民政部门创新志愿服务网络平台，居民在平台发布需求信息，由志愿服务队或志愿者提供服务，实现了老年居民需求和志愿者的精准对接，不断提升老人的获得感、幸福感、安全感。

2021年，总会事业发展中心在第七届全国养老服务论坛上为和平区朝阳里社区授牌暖阳志愿服务站，助推朝阳里社区打造暖阳朝阳养老服务品牌。暖阳火种志愿服务队、卷讯养老服务队等成为市红十字会直属社会组织，有效延伸红十字组织服务手臂。

天津市红十字会在养老服务中探索“五位一体”服务模式。一是养老机构“专业助老”。以社区老人日间照料中心为支点，将助医、助浴、助浴、助急等无偿、低偿服务延伸至居民家中，以监管促规范，以标准为引领，通过“8910”综合养老服务平台、智慧养老服务地图资源手册，双管齐下推进老年日间照料中心建立服务标准，规范健康发展。二是“爱接力”志愿助老。将社区红十字志愿服务传统优势与养老服务时代要求紧密结合起来，重视银龄力量，低龄老人帮助高龄老人。社区通过时间银行、积分兑换、表彰先进等形式，支持助老志愿队发展壮大。三是“博爱家园”项目助老。社区积极开展以

健康服务、大病医疗救助为内容的“红十字送健康”活动，通过公益项目推动志愿助老。四是“适老化”改造助老。按照“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”原则，进行“适老化”改造，为社区老人提供精准化、精细化服务。五是慈善公益组织和爱心企业“慈善助老”。广泛发动慈善公益组织、爱心企业赞助支持志愿助老公益创投项目，组织专业机构对自理、半自理老人，失能、半失能老人家属开展家庭养老培训，提升家庭照护能力。同时通过打造“公益集市”品牌，开展设点服务、跳蚤市场、义卖集市等形式，整合汇聚更多的社会力量参与志愿服务。



▲天津市红十字会开展“博爱暖津城，人道惠民生”纪念活动。

延安宝塔区红十字会全面推动红十字社区养老工作高质量发展



陕西省延安市宝塔区暖阳养老志愿者们看望独居老人。

近年来，总会事业发展中心将延安市宝塔区选定为暖阳志愿服务试点，多次组织力量调研指导社区红十字志愿者招募、建立队伍、积极开展以社区养老、应急救护、健康教育等志愿服务，推动红十字志愿服务工作规范化和系统化。2021年6月，总会事业发展中心江丹主任亲临指导，并为宝塔区6个社区红十字暖阳养老志愿服务站授牌。

2021年9月，全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺莅临市场沟小学和王家坪社区，给予高度评价，宝塔区红十字会紧紧围绕“六个老有”，在社区养老服务上下功夫、求实效，取得了新进展、新成效：

一是实施“老有所养”工程，满足老人生活需求。依托基层红十字会会员、会员单位及个人会员、志愿者参与，为独居、失能、高龄等特殊困难老年人提供生活照料、精神慰藉、住院陪护等服务。目前，王家坪社区6名社区助老员，向11名生活困难老人提供养老服务，马家湾社区为6名生活不便老人提供照料服务，凤凰山社区累计进行爱心捐助、心理疏导、公益帮扶等活动53次，上门

服务63次，产生了良好的社会效应。

二是设立“老有所为”岗位，体现老人自身价值。全区设立红十字老年理论宣讲、文艺、调解纠纷、交通疏导和法律援助等9类特色服务岗位，让老年人发挥余热，为社会再做贡献。

三是落实“老有所医”服务，保障老人健康。组织辖区应急救护师资，开展应急救护知识技能培训进社区、进农村、进家庭活动，累计开展培训50余次。为辖区老人普及医疗、自救互救知识技能等内容，提高老年群体安全意识、应急救护水平。联合社区卫生院基层红会和医院基层红会，开展“逢九”志愿服务，组织开展老年人义诊、免费体检、健康讲座、康复理疗等志愿服务活动47次。

四是打通“老有所教”渠道，提升老人整体素质。整合各级文化场所、师资、课程、平台、机构等老年教育资源，六个社区共开展知识讲座34场，普及法律、医疗、救护等知识，提高了老年教育现代化水平；志愿者协调图书馆、科技馆、纪念馆等科普基地向老年人免费开放29次，推动全社会共同参与老年教育。

五是提供“老有所学”场所，促进老人自我完善。积极引进周边教育资源，将陕西电大延安分校教学资源引入社区，由社区提供活动场所，红十字志愿者组织开展娱乐健身、培训班等活动，先后举办老年人书法、广场舞等培训班4期，参与老年人106人，让社区成为老年人的大学堂。

六是搭建“老有所乐”平台，增强老人幸福指数。红十字志愿者组织群众组建健身操、乐团、秧歌等12支老年人文艺活动队，常在文化广场活动。目前，王家坪社区推荐秧歌队等外出参加演出5次，举办社区小春晚、乒乓球、象棋比赛等活动10余次。

纪念第37个国际志愿者日

暖阳志愿服务试点经验总结与推广

本版图文由中国红十字会总会事业发展中心供稿



为湖北省黄冈市英山县援建的水口村暖阳养老活动中心志愿者之家揭牌。

英山县红十字会擦亮暖阳养老品牌 传递红会人道温度

2015年来，总会累计向英山援建各类红十字项目193个，项目款物超过1.5亿元，受益群众超过30万人次，红十字精神家喻户晓。其中，总会事业发展中心从人、财、物大力帮扶英山，援建项目款物达800万元，“暖阳关爱行动”“暖阳养老”走进英山，养老志愿服务和养老公益事业蓬勃发展，红十字暖阳养老工作实现了高质量发展。

总会事业发展中心主任江丹高度重视英山养老工作，多次来英山调研。2022年3月30日，江丹和中国老区建设促进会领导，率领阿里巴巴、京东等企业家开展“暖阳关爱行动一走进英山”公益活动，专门为英山“量身定制”了一批帮扶项目，为英山的发展注入了强劲动力。在总会事业发展中心的支持下，暖阳养老品牌辐射全县，引领养老体系改革，探索带动了农村养老和社区养老相结合的新型养老“暖阳模式”。

暖阳养老食堂，暖心又暖胃。水口村是一个老龄化程度较高的村庄，大部

分老人存在三餐没保障、饭菜质量差、营养不均衡等问题。总会事业发展中心率先在该村建设暖阳养老食堂，并承担后续运行部分费用。采取“政府补一点、社会捐一点、村里贴一点、个人出一点”四点运营模式。食堂采取低价收费标准，对行动不便的老人以及失能老人免费上门送餐。

暖阳养老服务站，温暖又温馨。英山县有299个行政村，且各村以老人居多。总会事业发展中心支持全县暖阳养老服务站配备养老设备，为25个养老服务站添置了B超机、血压仪、远程医疗设备、按摩椅、二胡、书籍等用品，为老人打造养老保健休闲娱乐一体的温馨之家。

暖阳养老社区中心，敬老又助老。英山县有10个城镇社区，社区养老备受关注。总会事业发展中心在温泉社区引资打造暖阳社区养老服务中心，面积约800平方米，即将启动运营，全力争创一流暖阳养老示范基地。该中心可提供公益保健性服务、咨询帮扶型服务、上门个性化服务。

德兴暖阳志愿服务队用爱服务 筑梦远行

2019年1月，江西省德兴市暖阳志愿服务队经总会事业发展中心批准成立，经德兴市民政局正式注册。目前，志愿服务队有志愿者526人，拥有完善的运营机制，发展稳定的志愿服务项目，在社会上形成较好的品牌影响力。

“一老一小”是德兴暖阳志愿服务队的工作重心。养老志愿服务积极走进社区，组织实施了一系列服务上门、温暖入户、关爱进家等关爱活动。坚持开展“阳光家园”“暖心嫂”“居家有爱”等活动，为260多位失独、孤寡、残障老人建立档案，进行定期的上门服务。志愿服务队开展的“生日不寂寞，关爱孤寡老人”项目，获江西省红十字会第二届“携手为人道”志愿服务项目大赛二类项目奖。

德兴暖阳志愿服务队主动适应新时期社会工作发展要求，通过完善“志愿者+社工”服务机制，融入基层治理的方方面面，在疫情防控、社区活动、环境整治、扶贫济困等方面发挥了积极作用。据统计，组织参与活动220余项，组织3100余人次参加活动，登记时间银行服务时长达28400多小时。通过不断发展壮大志愿服务队，志愿服务工作取得了显著成效。



江西省德兴市暖阳养老志愿服务队承担社会责任，积极参与疫情防控。



江西省德兴市暖阳养老志愿者为孤寡老人庆生。

