

会长笔谈

# 勇当最温暖人道力量的建设者

## ——关于市、县红十字会领导干部能力建设的几点思考

■ 涂明珍

全省市、县两级红十字会党组书记、常务副会长是推动红十字事业高质量发展的“关键少数”，承担着建设更具凝聚力、影响力、公信力的湖北红十字组织和打造让党放心、人民满意、最温暖湖北人道力量的重任。新时代、新征程，市、县红十字会领导干部只有不断加强能力建设，才能勇敢担当起最温暖人道力量的建设者角色。

### 热爱人道事业，增强做好红十字工作的决心和信心

一是要深刻认识红十字工作的重要价值和意义。习近平总书记强调，中国红十字事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，中国红十字会是党和政府在人道领域联系群众的桥梁和纽带。这是红十字工作的职能定位。习近平总书记指出，党和国家高度重视这支力量。希望中国红十字会适应新形势新任务，紧紧围绕党和国家中心任务，增强责任意识，推进改革创新，加强自身建设，开展人道救助，真心关爱群众，努力为国奉献、为民造福。这些重要指示批示精神深刻揭示了红十字工作的重要价值和意义所在，也是各级红十字会推进红十字事业发展的行动指南和根本遵循。各级红十字会领导干部要坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，提高政治站位，做好红十字会各项工作。

二是要理直气壮地开展红十字工作。《中华人民共和国红十字会法》明确了红十字会九项法定职责，全省市、县两级党委明确一名常委分管红十字会工作，选举分管副职担任会长，这是红十字会工作者开展工作的法理依据和最大的底气。各级红十字会领导干部都是经本级党委组织部任命的干部，要坚决摒弃红十字会是弱势单位、边缘部门的思想，少一些妄自菲薄，多一些自尊自爱自强。要对照法定职责，紧盯目标任务，理直气壮地推动各项工作，一级干好一级的事，一级做给一级看。特别要破除等靠思想，立足本职争取党政资源，立足当地

汇聚人道资源，努力做大红十字人道资源这块大蛋糕，力争惠及更多困难群众。

三是要克难攻坚推进解决当前的现实困难和问题。百年老店，事业初创。这是红十字工作的最大现状。面对困难和问题，努力解决才是出路，才是各级领导干部的价值所在。艰难险阻面前，考验的是领导干部的肩膀，需要的是领导干部克难攻坚的锐气。新时代，要做好全省红十字各项工作已经到了滚石上山、爬坡过坎的关键阶段，尤其需要各级领导干部敢于担当、善于担当、体现担当，在担当中破解难题、推动发展。

### 创新思维模式，提高做好红十字工作的能力和水平

一是要坚持开放合作。目前，在一些红十字会存在解放思想不够、协作意识不强、协同手段单一等问题，极大地制约了红十字事业的发展。比如，市、县两级红十字会机关人员普遍偏少，调动社会力量参与事业发展不够；理事会、监事会组成人员不够优化，社会各领域人员比例不高；与应急、教育、民政、卫健等部门工作契合不够，影响力不强等。各级领导干部要坚持思想破冰，强化开放、合作思维，主动融入党委、政府工作大局，自觉把红十字工作摆在党政大局中去思考谋划，密切联系党政机关和社会各界，坚持开门办会，汇聚人道力量，推动协同发展，做实主责主业，发挥特殊作用。

二是要善用社会资源。社会资源是红十字事业发展的“富矿”，包括社会层面的人力资源和物资资源两个方面。要注重开发社会优质资源，策划和培育一批党政重视、群众急需、社会欢迎的筹资品牌项目，以项目为依托，广泛汇聚人道资源，增强项目实力。要注重和企业界交朋友，积极争取经济界人士进入理事会，将理事成员作为事业发展的依靠力量，协商领办人道公益服务项目，不断做强做优人道服务。要加大与社会公益基金会、爱心组织、爱心人士、爱心联盟的联手合作，聚焦特殊困难群体，及时给予重点帮扶

救助，在助困助医助学助老等工作

中展现红会作为。

三是要统筹推进业务工作。红十字“三救三献”等核心业务工作都不是单个体，而是一个有机整体，相互关联、相互融合、相互促进，领导干部特别要下好整合、统筹真功。红十字救护员、救护师等都是志愿者招募的优先对象，救护培训与志愿者招募要统筹；募捐筹资少不了宣传策划，人道资源动员与宣传工作要统筹；“三献”志愿者为国奉献，理应优先享受救助，人道救助与“三献”工作要统筹。这些，都需要领导干部具备全局思维、系统思维，狠抓业务统筹、工作集成，善谋善策，善研善推，以精心统筹、精细谋划推进红十字工作大发展。

四是要夯实基层基础。基层组织是红十字会工作的“神经末梢”。今年在全省开展县域红十字会基层组织建设试点工作，要按照“怎么有利于做好工作，就怎么建红十字组织”的思路，在18个试点县(市、区)全面推进乡镇(街道)、社区、学校、医院、企事业单位红十字会基层组织，一体化推进“三救”“三献”工作，一体化推进组织、阵地、工作有效覆盖，打造红十字工作特色示范县。“盆景”与“花园”是工作中的“点”与“面”，基层组织建设必须以点带面，整体推进，既要漂亮的“盆景”，也要美丽的“花园”。市、县两级红十字会要指导基层组织有针对性地开展红十字特色人道服务工作，让基层组织实起来、转起来、活起来，真正服务群众、回应群众、切实打造“群众身边的红十字会”。

### 加强学习交流，探索做好红十字工作的新路径新办法

交流是信息互换的过程。当前，红十字事业发展面临许多新的情况、新的挑战，党中央和省委对红十字会工作提出了新的要求，人民群众对红十字服务也提出了新的期盼，需要大家在人道服务的实践中，利用不同时间、采用不同形式来扩大学习与交流。

一是要善于学习借鉴，拿来就用。他山之石，可以攻玉。学习借鉴有效经验，复制推广成功工作模

式，可以极大地节省试错成本和调研成本，实现红十字工作的“弯道超越”。宜昌市红十字会积极争取将捐献造血干细胞救人行为纳入全市见义勇为行为表彰奖励范围，成为全省首个将捐献造血干细胞救人行为纳入见义勇为行为认定、表彰奖励、慰问救助等范围的地市。黄石市西塞山区委办公室政府办公室印发《关于全域推进西塞山区红十字会事业发展全面融入基层治理的实施方案》。这些经验值得各地结合实际充分借鉴运用，学习得好可形成后发优势。今后，要创造更多机会开展更多工作交流，博采众长、取长补短、共同提高。

二是要善于耕种试验，敢闯敢试。唯改革者进，唯创新者强。红十字工作尤其需要领导干部扎根基层深耕、精耕，富于探索创新，发挥辐射带动，实现整体提升。要坚持问题导向、需求导向、效果导向，聚焦理顺管理体制、完善治理结构、提升人道筹资能力等制约事业发展的瓶颈问题，聚焦筹资中的策划与包装、救护培训中公益与市场相结合、依托社会力量组建专业化志愿服务队等专项工作，开展课题研究，勇于开辟“试验区”，耕种“试验田”，先行先试，切实走出一条具有地域特色、符合当地实际的红十字事业发展之路。

三是要善于扩大宣传，营造氛围。一半业务一半宣传，既要“做功”也要“唱功”。各级领导干部都要增强宣传传播意识，增强做宣传、做社会活动的本领和能力。群众在哪里，就宣传到哪里。要做好新闻宣传、社会宣传、文艺宣传，做好向党政领导干部、党员干部、普通群众宣传，做好线下宣传更要做好互联网宣传。要特别发挥全省红十字同仁的智慧和力量，贡献鲜活的红十字资源和信息，共建共享“博爱荆楚”学习强国号。通过全方位、立体式宣传，讲好湖北红十字故事，增进全社会对红十字事业的理

解、支持和参与，让红十字精神深植荆楚大地，让红十字工作有作为有位。

(作者系湖北省红十字会党组书记、常务副会长)



## “争做堪当民族复兴重任的时代新人”

青春的接力，亦是使命的接力。不久前，习近平总书记在中国人民大学考察时强调，广大青年要做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者，向英雄学习、向前辈学习、向榜样学习，争做堪当民族复兴重任的时代新人，在实现中华民族伟大复兴的时代洪流中踔厉奋发、勇毅前进。

一代青年人有一代青年人的使命。青春使命，是“外争国权，内惩国贼”的怒起抗争，是“保卫家乡！保卫黄河！保卫华北！保卫全中国！”的仇仇敌忾，是“用自己的双手创造出一个富强的国家”的实干奋斗，是“争当新长征突击手”的奋勇争先，是“谱写新时代的青春之歌”的笃行不怠。历史充分表明，没有亿万中国人民特别是一代代中国青年前赴后继、艰苦卓绝的接续奋斗，就没有中国特色社会主义新时代的今天，更不会有实现中华民族伟大复兴的明天。

每一代人的青春都是不平凡的，青年从来不是时代的过客、看客，而是担负使命、扛起责任的先行者、实干者。为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，是中国青年运动的时代主题。习近平总书记强调：“立足新时代新征程，中国青年的奋斗目标和前行方向归结到一点，就是坚定不移听党话、跟党走，努力成长为堪当民族复兴重任的时代新人。”全国广大青年要牢记党的教诲，立志民族复兴，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者，为党、为祖国、为人民多作贡献。

当青年读懂前辈的使命感时，就成长了；扛起自己的使命时，就成熟了。用脚步丈量祖国大地，用眼睛发现中国精神，用耳朵倾听人民呼声，用内心感应时代脉搏，广大青年把对祖国血浓于水、与人民同呼吸共命运的情感贯穿学业全过程、融汇在事业追求中，在青春的赛道上奋力奔跑，争取跑出当代青年的最好成绩，方能不负韶华，不负时代，不负人民。

新时代既是近代以来中华民族发展的最好时代，也是实现中华民族伟大复兴的最关键时代。对于新时代中国青年来说，正确认识个人价值和时代需要，正确认识远大抱负和脚踏实地，以实现中华民族伟大复兴为己任，把青春奋斗融入党和人民事业，必将大有可为，也必将大有作为。

青春因报国为民而更加瑰丽，青年因使命在肩而更显勇毅。在祖国的万里长空放飞青春梦想，中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。(人民日报)

## 汇聚青春正能量

### ——四川省蒲江县红十字会开展红十字青少年工作综述

为进一步加强和改进新时期学校红十字工作，充分发挥红十字青少年工作在推进青少年德育教育、素质教育、安全教育和健康教育等方面的独特作用，今年以来，四川省蒲江县红十字会创新工作思路，明确工作方向，积极推进红十字青少年工作，汇聚青春正能量。

#### 抓住特色，切实明确工作方向

**专题研究定方向。**按照《关于贯彻落实〈中国红十字会总会 教育部关于进一步加强和改进新时代学校红十字工作的通知〉精神的实施意见》文件要求，县红十字会与县教育局召开专题会议，就开展红十字青少年工作的形式、内容等进行了研究讨论，明确将蒲江县职业学校中专技术学校、西来九年制义务教育学校、成佳镇九年制义务教育学校三所学校作为红十字青少年工作建设年活动试点学校，为该项工作指明了方向。

**契合实际抓特色。**按照“一校一特色”工作要求，综合全县中小学实际情况，充分听取了县教育局、部分学校校长的建议和意见，结合中专学校学生年龄及身心发展需要，明确县职业学校以“三救三献”宣传为特色开展“防艾滋”系列活动；依托西来镇急救培训基地建设工作，明确西来九年制义务教育学校以“小小志愿者”为特色开展红十字志愿服务行动；结合成佳镇研学游学活动开展，明确成佳镇九年制义务教育学校以急救知识普及为特色，将救护知识普及及教育贯穿于研学游学活动中，并分别制定了工作方案。

**加强协作强推进。**对上加强汇报，及时将工作方案呈报市红十字会审核，并进行修改和完善，确保工作方案切实可行；对外争取协作，积极与县委宣传部、县教育局、团县委等相关单位进行沟通和对接，争取相关部门对建设红十字青少年学校的支持和协作，共同推进该项工作；对下力争取支持，主动争取三个学校负责人、班主任、学校急救救护师、红十字志愿者的支持，为工作推进凝聚更多力量。

#### 勇于创新，积极汇聚青春正能量

**形式活起来。**结合运动会、文化节、法制宣传月等特色校园活动，以及国旗下的表演、主题班会、安全教育活动等现有校园活动平台，灵活融入人道理念传播、健康知识宣传、救护知识普及、社区志愿服务、红十字青少年会员招募等内容，不给学校增添过多负担。结合疫情防控实际，积极创新“互联网+”网上教学模式，利用德育课、体育课等时间，在三个试点学校灵活播放急救知识、自救互救技能等教学视频180余次，普及急救知识；召开红十字主题班会，组织学校青少年会员学习《中国红十字会法》精神，明确红十字会宗旨、性质、权利和义务，不断提高学

走，努力成长为堪当民族复兴重任的时代新人。

当青年读懂前辈的使命感时，就成长了；扛起自己的使命时，就成熟了。用脚步丈量祖国大地，用眼睛发现中国精神，用耳朵倾听人民呼声，用内心感应时代脉搏，广大青年把对祖国血浓于水、与人民同呼吸共命运的情感贯穿学业全过程、融汇在事业追求中，在青春的赛道上奋力奔跑，争取跑出当代青年的最好成绩，方能不负韶华，不负时代，不负人民。

新时代既是近代以来中华民族发展的最好时代，也是实现中华民族伟大复兴的最关键时代。对于新时代中国青年来说，正确认识个人价值和时代需要，正确认识远大抱负和脚踏实地，以实现中华民族伟大复兴为己任，把青春奋斗融入党和人民事业，必将大有可为，也必将大有作为。

青春因报国为民而更加瑰丽，青年因使命在肩而更显勇毅。在祖国的万里长空放飞青春梦想，中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。(人民日报)

红十字生命教育

# 民呼我为，数智赋能接力生命关爱

## ——浙江省杭州市余杭区红十字会“救在身边”品牌建设探索

近年来，浙江省杭州市余杭区红十字会以“保护生命和健康，维护人的尊严”为工作主线，坚持为民、助民、便民目标导向，打造“红十字救在身边”品牌，运用信息化、数字化手段，加快构建“救在身边”服务网络，凝心聚力推动红十字事业高质量发展。

### 打造三级志愿服务体系，夯实为民基础

一是实现志愿服务“全覆盖”。从制度建设、队伍建设、品牌建设出发，创新管理模式、服务模式、活动形式，构建区(博爱家园)—镇街(红十字文化阵地)—村社(红十字博爱家园综合体)三级红十字志愿服务体系，创造性开展红十字工作。

二是布点志愿服务“全方位”。按照“统筹规划、合理布局、全面开放、资源共享”原则，加强志愿服务工作室建设和名师工作室建设，动员造血干细胞捐献者成立志愿服务工作室，组织优质师资成立名师工作室，为红十字会员、志愿者、群众提供活动阵地。

三是激发志愿服务“全响应”。坚持“一队一品”、优势互补，依托生命“髓”缘造血干细胞、红十字急救救护师、“余爱同行”亲子、无偿献血暨造血干细胞宣传、红十字海豚应急救援、“生命之舟”器官(遗体)捐献宣传、造血干细胞捐献志愿者足球队、红十字“急救侠”等8支专业化志愿服务队，有效开展志愿服务。

### 构建“救在身边”服务网格，提升助民能力

一是提升“救在身边”精准度。为有效提升院前急救成功率和时效性，2021年全区自动体外除颤仪(AED)增配至685台，实现公共场所重点区域全覆盖；广泛招募急救侠，推进现场急救救护由“偶遇式”向“精准式”转变。加快构建AED一救护员一“急救侠”一“救在身边”四位一体数字平台现场急救响应体系，让老百姓通过支付宝、微信小程序、救在身边APP等应用，实现掌上呼救、实时响应。

二是创建“救在身边”示范点。

全面推进中央文明委“红十字救在身边”项目杭州基层联系站点建设工作，当前街道被杭州市文明委、杭州市红十字会确定为2021年度新时代文明实践“红十字救在身边”示范街道；径山村旅游景区、阿里巴巴捐赠宣传、造血干细胞捐献志愿者足球队、红十字“急救侠”等8支专业化志愿服务队，有效开展志愿服务。

三是促进“救在身边”再深入。深入开展救护培训“六进”活动，建立专业志愿者参与重大赛事、活动急救救护服务保障机制。2021年累计举办普及性救护培训582场，培训117万余人次；组织救护员培训137场，6484人通过考核获红十字救护员证。在4A级景区良渚博物院、梦想小镇、径山镇径山村及良渚古城遗址公园新建红十字救护站，为突发应急救援提供强有力支撑。

### 加快数智红会转型升级，强化便民实效

一是确保募集款物全透明。疫情常态化防控期间，在“余杭红会”

微信公众号及时公示捐款捐物信息，每笔捐赠实现“捐赠、领证、公示、票据”一体化流程，款物接收、使用情况公示精确到分。利用杭红捐赠平台、腾讯公益等线上网络上线项目。

二是建立造血干细胞捐献全场景。聚焦数字赋能核心业务，向中心聚焦、向线上延伸、向镇(街道)、村(社区)下沉，开发“生命髓缘”造血干细胞捐献全流程场景应用，将造血干细胞登记从线下变为线上，成功上线杭州数智群团，被杭州市红十字会列为揭榜挂帅项目。

三是聚焦数字红会全智能。2021年，被浙江省红十字会列为“数字红会”试点单位，建成全省首个区县级“数字红会”驾驶舱，上线志愿者服务管理、会员服务管理、杭红捐赠、造血干细胞捐献、救在身边、器官遗体捐献等应用场景，为群众提供指尖上的红十字。为工作人员综合管理、分析研判提供数字支撑。(余红)

牌救助活动，对困难群众、弱势群体进行救助、慰问，充分发挥红十字会在人道领域的助手作用；抓急救救护培训，开展防灾减灾知识、健康知识、自救互救知识的宣传培训，为群众提供具有红十字特色的服务。

**强化基层阵地建设，做好宣传传播培育在群众身边。**抓好政策宣传引导，打造具有服务基层群众功能的平台，聚焦最易受损害弱势群体，开展红十字特色服务，大力宣传党的方针政策和红十字会相关法律法规，开展急救救护培训、人道救助、健康安全促进、传播红十字精神等志愿服务活动，增强广大群众对红十字会的了解和认识，逐步形成社会支持、群众参与的良好氛围。让红十字会基层组织“建起来、活起来、强起来”。(平红)

## 强化“四个建设”推动红十字基层组织提质增效

宁夏回族自治区石嘴山市平罗县红十字会积极落实改革要求，聚焦重点工作任务，把基层组织建设作为夯实红十字事业基础，打造“群众身边的红十字会”，以强化“四个建设”为抓手，推动基层组织提质增效，不断满足人民群众对人道服务的新期待。

**强化基层组织建设，把基层组织建在群众身边。**指导乡镇、社区、企业按照程序依法建立红十字会，明确工作任务及措施，设立组织架构、相关制度并开展特色活动。目前已建立21个基层组织，2个红十字救护站，1个博爱校医室，5个博

爱卫生服务站，发展个人会员630人，志愿者492人。通过建立红十字会基层组织，逐步健全体系，广泛联系和服务基层群众，不断壮大工作力量，夯实红十字会的基层基础，充分发挥红十字会作为党和政府在人道领域的助手和联系群众的桥梁纽带作用。

**强化基层队伍建设，把志愿服务送到群众身边。**各基层红十字会结合实际，与新时代文明实践工作相结合，成立一支志愿服务队伍，形成以助学、助老、助医、助困等为核心内容的红十字志愿服务品牌项目，有组织有计划地开展各项活动。

不断吸引社会上的爱心人士加入到红十字志愿服务队伍中，不断完善志愿服务体制机制，提高志愿服务能力和专业化水平。依托总会志愿服务工作信息系统，不断完善对红十字志愿者、志愿服务组织及志愿服务活动的动态管理，进一步提高红十字志愿服务工作的信息化和规范化水平。

**强化基层业务建设，把主责主业融入到群众身边。**将红十字核心业务工作深入基层，深入群众，更好地满足人民群众对人道服务的需求。切实发挥人道救助作用，开展博爱送万家、博爱助学、博爱助困等特色品