

红十字论坛

浅谈如何开展高校红十字志愿服务

——以合肥学院红十字会为例

■ 陈圆圆

《教育部关于进一步加强和改进新时代学校红十字工作的通知》指出，“充分认识加强和改进新时代学校红十字工作的重要意义”，明确“依托学校特色成立红十字志愿服务队伍，在学校红十字会直接指导下开展志愿服务。引导、支持红十字志愿服务队策划和组织实施志愿服务项目，打造红十字青少年志愿服务品牌”。团队、项目、基地是促进志愿服务可持续发展的三要素。优秀的志愿服务离不开高质量的团队、优质的项目以及稳定、持续的基地，三者充分发挥合力才能使志愿服务产生最大的辐射效应。本文以合肥学院红十字会为例，从“团队+项目+基地”的角度浅谈如何开展高校红十字志愿服务。

基石：高质量的红十字志愿服务团队

志愿服务的行动方式，是建构开放合作的行动系统。因此，志愿服务不是志愿者个体劳动的集合，而是众多志愿者为了实现同一目标而共同开展的一项集体行动。高质量的团队才能具备高质量实施志愿服务项目的能力，才能更好地服务志愿服务对象。

围绕红十字精神，增强团队凝聚力。一个高质量的团队是有其精神内核的，这种精神内核能最大限度地使团队成员凝聚在一起。习近平总书记指出，红十字是一种精神，更是一面旗帜。合肥学院红十字会的成员在红十字精神旗帜的感召下，自愿、无偿加入红十字组织，组成了一个有共同红十字精神内核的团队。合肥学院红十字会现有稳定数量的志愿者、固定的办公区域，下设办公室、组织建设部、宣传部、新媒体部、财务部、志愿服务队六个部门。

“传帮带”的优良传统，助力持续发展。高校红十字志愿服务团队的一个显著特征就是志愿者的迭代频繁，且一般参与志愿服务活动的学生多为低年级学生。合肥学院红十字会的志愿者也显示此特征，其发展过程大致为：大一新生加入团队，通过参加大二成为志愿服务骨干，大三会因为学业、就业等因素离开团队。在此基础上，团队实行以老带新、以老促新的传帮带式志愿服务队伍建设，实现了红十字志愿服务团队成员梯队分布，保障了

经验分享

“4+X”标准化助力基层组织建设

——浙江省红十字会推进博爱家园建设的几点经验

■ 张孚传

近年来，浙江省各级红十字会以加强红十字基层组织建设为龙头，以“推动社区治理、提升社区能力、促进社区发展”为总要求，以打造“群众身边的红十字会”为目标，大力开展博爱家园“4+X”标准化建设。截至2021年底，经过统一标准、梳理规范，全省已建成博爱家园项目点293个，投入资金超过3000万元。

把加强基层组织建设摆在首位

一是制度引领。2019年12月，制出台《浙江省红十字会办公室关于进一步推进红十字博爱家园建设的指导意见》，确立博爱家园“五有”内容，并把“有组织队伍”摆在首位，明确提出“两个一”和“四个经常”要求，即：建立一个社区（村）红十字会，建立一支红十字志愿服务队伍，实现“活动开展经常、会员发展经常、有经常性工作计划、志愿服务活动经常化”。

二是会议推进。2020年12月，召开全省红十字系统博爱家园建设交流会议，明确提出：博爱家园要成为红十字组织扎根基层、为民服务的重要载体和抓手，要选择红十字骨干力量强、红十字工作基础好、红十字组织作用发挥好、村、社区建好博爱家园。

三是试点推动。2021年1月，印发《浙江省红十字会办公室关于在城市博爱家园开展红十字基层组织建设试点工作的通知》，在杭州、上海等5个社区博爱家园开展红十字基层组织建设提升试点工作，将建立红十字基层组织并真正实现“五有”作为博爱家园建设的重要工作目标。

志愿服务骨干人才不断层，促进高校红十字志愿服务形成良性的持续发展模式。合肥学院红十字会成立于2007年，十四年来共有三千多名大学生红十字志愿者一届届薪火相传，用实际行动诠释了“聚是一团火，散是满天星”。

加强培训，提升志愿服务能力。积极推动合肥学院红十字会骨干志愿者走出合肥，在学习与对比中，找出差距，提升自身素质，如推选骨干志愿者参与总会举办的全国红十字青年骨干训练营，上海红十字会举办长三角地区红十字青少年骨干训练营等；在高校换届时，参加市红十字会组织高校红十字骨干志愿者参与业务培训，让骨干志愿者对红十字志愿服务以及各类项目熟知，做到心中有数，从而更好地做好红十字志愿服务工作。

桥梁：多元、优质的红十字志愿服务项目

项目是志愿者与志愿服务对象之间的桥梁。只用实施好项目，志愿者才能完成既定的志愿服务目标，志愿服务对象才能获得满意的服务。

开展不同种类的项目，满足多元需求。红十字志愿服务应满足不同服务对象与参与者的不同需求，合肥学院红十字会通过争取项目，立足红十字自主主业，历年开展各类公益活动340多项。一是积极申请总会、省红十字会项目，牢固树立项目意识、品牌意识。二是发挥自身优势，聚焦急救救护培训、无偿献血、造血干细胞捐献、防结核宣传等开展各类红十字志愿服务活动。

项目化运作，打造志愿服务品牌。通过项目化的运作，使志愿服务活动系统化运作，在科学有效的设计、实施、总结等过程中，促进项目持续性发展。合肥学院红十字会将志愿服务活动按照项目化方式运作，不断总结经验，促进红十字志愿服务更好地发展，打造志愿服务品牌，并多次申请成功安徽省红十字会益行计划项目。

支撑：稳定的红十字志愿服务基地

具有稳定的红十字志愿服务基地，可以有效避免服务地点不稳定、不长久，导致因无法开展长期合作，使服务团队与服务对象无法建立良好沟通与合作机制。合肥学院红十字会以本校为主要阵地，并辐射周边，将校社形成合力，资源共享，

“五入法”发挥基层组织牵引作用

一是坚持组织植入。坚持将博爱家园建设与“红十字强基工程”和规范会员服务两项试点工作同落实、同开展，把建立红十字基层组织作为首要条件。充分发挥红十字基层组织联系群众、服务群众的组织功能，使博爱家园成为红十字基层组织为民服务的重要内容和载体，增强了红十字基层组织的存在感，增强了红十字工作者、会员和志愿者的归属感，增强了群众对红十字服务的获得感。

二是加大经费投入。一方面，各级红十字会通过“政府资金投一点、社会资金筹一点、会费收入排一点”等方式多渠道拓宽资金来源，并向承建项目意愿强烈的红十字基层组织下拨3万元至12万元不等的补助资金，鼓励基层因地制宜开展项目建设。另一方面，依托红十字基层组织，设立博爱互助金，开展人道救助慰问活动。150个博爱家园项目点新设立博爱互助金，筹资总额达680万元，使用资金264.77万元，受益群众5733人次。

三是推动业务融入。充分发挥红十字基层组织直接面对群众的优势，将红十字会各项业务下沉到基层。一方面，将人道救助申请、救护培训报名、造血干细胞捐献登记等核心业务延伸到各村（社区）“便民窗口”，提升便民服务水平。另一方面，开展会员整建工作，举办基层会长业务培训班，夯实组织基础；举行会员入会宣誓仪式，增强会员意识；建立“网格化管理 组团式服务” 会员意见建议征询办理、会员褒奖帮扶等机制，增强会员参与基层治理

坚持社会化运作模式，立足于周边社区、养老院等，开展了一系列红十字志愿活动，在群众中宣传弘扬红十字精神和人道主义宗旨，提高了群众对红十字会的知晓率。

立足本校，扩大红十字影响力。高校本身是志愿服务基地的重要组成部分，高校红十字组织作为高校的组织机构之一，有必要在高校开展志愿服务项目，守住阵地，扩大红十字知晓率与影响力。合肥学院红十字会作为全校68个学生社团和8个公益志愿服务组织之一，在校内开展深入浅出、形式多样志愿服务活动，如急救救护、无偿献血、阳光捐书等志愿服务活动，持之以恒，打造品牌项目，在高校组织中独树一帜，学生青睐度高，提高了本校青年学子对红十字会的认同感。

加强校社联动，拓展志愿服务广度与深度。首先在校社联动、组织、动员红十字志愿者参与政务主办的各项志愿服务活动中，从而不仅能鼓励更多高校红十字志愿者加入志愿者行列，也让大学生们增加了更多的社会实践认知。合肥学院红十字会除了响应上级红十字会举办的各类活动，还积极响应各级政府举办的活动，如积极响应合肥市禁毒委员会办公室号召，开展“远离新型毒品，成就健康未来”相关活动等。

其次，校地联动，结合高校所处的地理位置，与周边社区进行有效联动，参与到社区实际问题的解决过程中来，增加红十字志愿者的成就感和归属感。合肥学院红十字会与学校周边的杏林街道、常青街道、肥西产业园、合肥振业老年护理院等合作，走进社区、走进养老机构，开展关爱老年人、关爱儿童等活动。

充分发挥“团队+项目+基地”要素合力

在“项目+基地+团队”模式实施下，合肥学院红十字会荣获全国红十字模范单位、安徽省红十字会模范校，连续多年获安徽省无偿献血先进集体、安徽省优秀大学生社团等30余项各类荣誉。接下来，还将从以下几个方面出发，进一步发挥要素合力，充分汇聚高校红十字精神，助力形成向上向善、诚信互助社会风尚。

开展深度培训。高校红十字志愿服务志愿者普遍充满热情，但是做好志愿服务，还需要技能、组织与管理能力等其他要素。因此，有必要对高校志愿者进行深度的培训，

的积极性和主动性。

四是注重落地嵌入。一方面，红十字基层组织积极争取村社区两委班子支持，在博爱家园中设立会员工作室、救护培训室、志愿服务站等工作站点，为会员和志愿者教育、培训、活动开展、信息交流等创造良好的条件。另一方面，大力推动与生命安全工作相关的服务载体建设，为群众提供各类服务，各博爱家园项目点新建成生命教育体验馆51个、急救救护教室184个、备灾救灾仓库/储备点164个，累计安装AED（自动体外除颤仪）100台，覆盖率达47.39%。新建红十字文化广场114个、红十字文化展示窗（带）267处。

五是强化活动切入。一方面，策划特色活动。博爱家园所在的红十字基层组织，每年开展“博爱送万家”慰问活动；组织辖区内机关、企业、学校人员和群众开展急救培训、组织开展疫情防控、健康护航、结对帮扶等活动，融入基层社会治理。另一方面，强化传播活动。每年结合“五八博爱周”、世界献血者日、世界急救日等节日，组织博爱一日捐、无偿献血、红十字知识宣讲、“三救”“三献”知识宣传等活动；开展“红人榜”推选发布活动，大力宣传群众身边的好人好事。

打造“博爱家园浙江样板”

一是锚定目标。2021年3月，浙江省发展改革委、省红十字会联合印发《浙江省红十字事业发展“十四五”规划》，把“努力打造高标准博爱家园建设展示窗口”作为七个主要目标之一，明确提出依托博爱家园项目建设，加强红十字工作在基层的系统集成。全省每个乡镇（街



全面深化改革取得历史性伟大成就

“中共十八届三中全会提出的改革目标任务总体如期完成。”在全国政协新年茶话会上，习近平总书记郑重宣告。党的十八届三中全会以来，各方面共推出2485个改革方案，我们冲破思想观念的束缚，突破利益固化的藩篱，破除各方面体制机制弊端，积极应对外部环境变化带来的风险挑战，走过了一段气势如虹、波澜壮阔的改革进程。

积极争取更多的项目与资金。《关于支持和促进志愿服务组织的意见》中，明确“各地各有关部门和符合条件的事业单位、群团组织要贯彻落实《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》和《政府购买服务管理办法（暂行）》有关要求，充分发挥志愿服务成本低、效率高、志愿服务组织灵活度高、创新性强的特点，积极支持志愿服务组织承接扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域的志愿服务，加大财政资金对志愿服务运营管理的支持力度。”高校红十字会除了争取红十字会系统的项目外，也可积极争取其他部门的项目，促进品牌志愿服务的建。

项目内容与服务对象需求精准匹配。精准志愿服务是志愿者的服务内容和对象的需求精准匹配，达到“按需供给”。高校红十字志愿服务应在延续之前项目的同时，通过访谈、问卷等量化研究、志愿服务活动后评估等方式深入了解服务对象，精准识别、判断志愿服务对象的需求，充分满足服务对象的真实需求，避免志愿服务错位、造成资源浪费，最终形成一套精准志愿服务工作的长效机制。

建立常态化的激励机制。高校红十字志愿服务团队的成员是大学生参与志愿服务的积极性，高校红十字会目前的激励方式一般为：榜样、情感激励、志愿服务时长认证、星级志愿者评定等，还需进一步构建常态化激励机制，开辟多元化的激励途径，如社会荣誉激励、物质激励等。

高校红十字志愿服务是作为实施素质教育、加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的有效途径之一，也是作为推进红十字会改革的重要举措之一。进一步加强高校红十字发展，通过建立具有凝聚力的红十字团队，培训优质项目和对接校内外服务基地，实现高校红十字志愿服务的常态化、项目化，合肥学院红十字会的经验或可供参考。

会长笔谈

聚焦五个“坚持” 打造红十字模范机关

■ 柳小波

当前，江西全省上下正深入开展让党放心、人民满意的模范机关建设，萍乡市红十字会作为党领导下的群团组织，迅速行动，聚焦“勇争先做示范”目标要求，围绕“三救三献”主责主业，以忠诚之魂、一心向党的实际行动，坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”，为持续推动萍乡社会风尚美、助力文明典范城市和“五区”建设，打造最美转型城市展现责任担当，贡献红十字会力量、发挥红十字会作用、传递红会温暖。

突出政治引领，打造政治过硬型红会机关。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，旗帜鲜明讲政治，坚持把政治标准和政治要求贯穿到红十字工作全过程、各方面。举办习近平新时代中国特色社会主义思想专题培训，明确到“十四五”期末，全省每个乡镇（街道）至少新建1个标准化博爱家园，新建标准化博爱家园100个以上，其中示范博爱家园120个，并明确了建设思路：第一，基层抓。通过实施基层组织力提升国家级、省级试点，总结经验，及时推广，不断提高基层组织能力，促进工作有效覆盖。第二，城乡一体。按照共同富示范区建设要求，坚持城乡标准、制度基本统一，逐步开展博爱家园建设，形成经济发达地区建设博爱家园浙江标准。第三，融入整合。博爱家园是红十字会参与基层社会治理的重要载体，尽可能融入基层党建服务中心、新时代文明实践中心和农村文化礼堂。第四，系统集成。各级红十字会依托博爱家园，全面加强急救培训、防灾减灾知识宣传，开展人道救助和慰问，开展“三献”宣传和志愿服务，传播人道理念，打造“红十字”在身边”品牌。第五，数字应用。依托“数字红会”系统，形成全省红十字博爱家园信息库。参与数字社会建设，与未来社区、数字乡村建设主动融合，实现人道服务的便捷有效供给。

树牢服务意识，打造担当有为型红会机关。积极发挥红十字会在开展人道救助、关爱弱势群体、服务民生需求等方面的独特优势，主动融入全市发展大局，聚焦“三救三献”核心业务，推动实现社会

解决各领域各方面体制机制障碍、机制性梗阻、政策性创新问题，实现由局部探索、破冰突围到系统协调、全面深化的历史性转变。可以说，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，以全局观念和系统思维谋划推进改革，就能保证方向目标清晰，战略部署明确，方法路径高效。

这是一场国家制度和治理体系的深刻变革。任何一项改革，都是对制度的调整、治理的创新，最终都要以制度形式固定延续下来。7年多来，无论是国家机构改革等重大举措，还是简政放权等具体安排，抑或是自贸试验区等试点方案，聆听全面深化改革激荡的变革交响，“中国之治”堪称最响亮的乐章。正是始终突出制度建设这条主线，在抗击新冠肺炎疫情、战胜全面建成小康社会的征程中，制度优势充分彰显，2020年经济工作等进程中，制度建设发挥了重要作用，改革的关键一招作用充分彰显。

这是一场人民广泛参与的深刻变革。一切改革的实施，归根结底都是为了人民；一切改革的推进，都离不开人民的力量。7年多来，老百姓关心什么、期盼什么，改革就抓住什么、推进什么，以人民为中心的发展思想，深深铭刻在改革的设计与落实中，也深深烙印在促进社会公平正义、增进人民福祉中。改革实践证明，坚持加强党的领导和尊重人民首创精神相结合，坚持顶层设计和摸着石头过河相协调，坚持试点先行和全面推进相促进，就能促进全社会形成改革创新活力竞相迸发、充分涌流的生动局面，不断增强人民获得感、幸福感、安全感。

翻过一山又一山，快马加鞭未下鞍。当前，改革又到了一个新的历史关头，很多都是前所未有的新问题，推进改革的复杂程度、敏感程度、艰巨程度不亚于40多年前。站在“两个一百年”的历史交汇点，展望“十四五”光明前景，我们要再接再厉，锐意进取，在全面建设社会主义现代化国家新征程上将改革进行到底，续写新的辉煌。

（人民日报）

风尚美。近年来，市红十字会持续开展“特色亮点”创建，做到有重点有突破，形成了“李水夫妇特别关爱基金”、“红十字博爱送万家”、红十字急救救援、“救”在身边、造血干细胞捐献、人体器官捐献、爱与陪伴等一批在自身建设、服务群众中有明显成效的工作品牌。萍乡捐助服务、基层基础、急救救护等工作走在全省前列。

强化岗位练兵，打造素质过硬型红会机关。注重高素质干部队伍建设，强化年轻干部培养机制，常态化开办干部能力建设和业务知识培训班，有效推动红十字会基层组织从建起来向活起来、强起来转变。展开岗位大练兵活动，利用考核激励、谈心谈话等多重手段，教育引导干部在岗位上成长进步。同时注重培养和选树先进典型，大力宣传红十字工作中涌现出来的先进事迹，持续讲好红十字故事。做到表彰一批带动一批，进一步激发党员干部的使命感 and 荣誉感。努力让每一名红十字会干部都是萍乡形象，持续打造可堪大用、能打胜仗、德才兼备的红十字会干部队伍。

夯实制度建设，打造廉洁务实型红会机关。坚持全面从严治党，坚持统筹发展与安全两件大事，深入开展依法治理强基行动，聚焦“健全完善捐赠资金运行机制”和“推进监事会”在红十字会系统中的监督作用”两项重点工作任务，不断建立健全工作制度体系，加强信息公开、依法治会，健全完善监事会监督工作机制，确保干净清爽好作风，清清白白守纪律、财务管理、业务规范、考核指标等各方面规章制度和管理办法18项，着力构建制度完备、管理严格的务实型红会机关，用制度管人管事管权，实现“机构、人员、制度、监督”四个到位，为红十字事业健康发展保驾护航。

（作者系江西省萍乡市红十字会党组书记、常务副会长）