



今年3月以来,上海遭遇了疫情防控常态化后形势最为复杂严峻的一次考验。根据市委、市政府的统一部署和要求,在中国红十字会总会的关心指导下,上海市红十字会迎难而上,尽锐出战,为打赢大上海保卫战贡献了红十字力量。

#### 畅通捐赠渠道,汇聚各界爱心力量

4月1日、6日,市红十字会先后两次向全市红十字系统发出倡议,积极行动起来,全力投入疫情防控工作之中。

及时成立疫情防控工作领导小组,启动应急预案,建立微信工作群。适时召开线上党组会和领导小组工作会议,研究讨论相关事宜。

主动向社会公布“新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控项目”专项捐赠通道和热线电话,并落实专人负责接听,确保24小时在线;协调捐赠事宜,力争第一时间将各界爱心传送到抗疫第一线。

4月11日,由主要领导带队、机关和下属事业单位等21人组成的工作队,进驻市红十字会备灾救灾中心,统一指挥协调全市红十字系统疫情防控和捐赠款物收发等工作。

4月19日,中国红十字会总会派出由党组成员、副会长孙硕鹏带队的9人工作组,协调全国红十字系统力量,支持、协助上海市红十字会开展帮困救助等工作。

为落实每一笔爱心捐赠,协调落实运输、通行、接收、发放等相关事宜,市红十字会工作人员和志愿者每天都要拨打数十个乃至上百个电话。为使捐赠物资能尽早发放到位,领导干部身体力行,时常挑灯夜战装卸和整理物资。为接受社会监督,确保捐赠物资接收、发放、使用情况公开、透明,坚持每天发布一次“新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控项目公示”。

一方有难,八方支援。3月1日至5月底,市、区两级红十字会共募集各类款物超1.7亿元。根据捐赠意愿和疫情防控需要,这些款物主要用于医疗机构、集中隔离点、社区、高校等抗疫一线。

此外,针对上海市各高校防疫物资及生活必需品的巨大需求,市红十字会还主动引导爱心人士,积极对接高校捐赠渠道,先后向52所高校定向捐赠了550余吨粮油蔬菜、8000余箱方便食品等生活物资,296万只口罩以及防护服、消毒液等防疫物资。

#### 聚焦困难人群,持续开展人道关怀

为帮助患有重疾的困难人员克服疫情影响,进一步筑牢疫情防控的民生底线,市红十字会根据市委、市政府有关要求,将“红十字千万人帮万家”项目救助对象中的2.47万名肿瘤患者、精神病患者、失智特困老人等重疾患者确定为重点帮扶对象。在中国红十字会总会等的支持下,先后募集2100万元款物,为他们购买大米、食用油、牛奶等生活物资,发放生活救助金和“守‘沪’家庭箱”等。

为确保对全市8000余名社区困难重度失智(失能)老人的关爱不断线,市红十字会及时与供应商沟通,提前储备了2个月的老年护理用品,赶在3月底之前通过各区和街镇红十字会配送到位。全市实行静态管理后,又对护理用品在生产和配送环节中存在的堵点、难点、断点进行排摸,积极联系厂家并协调物流公司及时进行配送。同时,发动红十字志愿者在做好个人防护的前提下,和居委干部一起上门送物资,了解老人生活状况,做好家属的心理疏导工作。

为保障上海市少儿住院医疗互助基金的正常运转,市红十字会还落实专人24小时接听热线电话,并建立应急救济机制,调整延长办理期限等,以维护好参保少儿权益。为缓解群众封控期产生的心理压力和负面情绪,专指松江江区红十字会开通了微信“红十字心理援助”小程序,以心理咨询专业团队为依托在线接受心理辅导、开展健康讲座。此外,市红十字会还帮助多位患病离退休老同志解决了配药、就医、转运和生活物资采购等难题。



#### 下沉街镇居村,支援一线疫情防控

市红十字会党员职工积极响应市委、市政府号召,纷纷到所在社区“双报到”,就近参与所在社区的防疫志愿服务。

从“红马甲”到“小蓝”“大白”,从协助核酸检测、分拣配送物资到帮助送医配药,从信息统计、防疫宣传到楼道消杀,不论在什么岗位上,他们始终用行动践行着红十字运动初心。据不完全统计,截至5月31日,市红十字会机关和下属事业单位共有52名党员职工累计参与社区志愿服务953人次。

4月15日,根据市委组织部要求,在人手少、任务重,已经承担了大量疫情防控工作的情况下,市红十字会又动员5名干部增援一线,参与村居、方舱、隔离点的疫情防控工作。他们中有的家中老人生病,有的爱人已经奋战在一线,有的孩子还要居家网课……但为了一个共同的目标,他们全部当起了“逆行者”。

石门二路街道社区卫生服务中心是市红十字会工作人员路琮玮的增援岗位。在这里,为帮助患者入院治疗,他当起了协调人,反复与医院、120、居委和患者沟通协调,同时注意安抚患者情绪。为减少患者的等待时间,时常还由走变跑。为如何做好代配药工作,他总结出了不抽卡刷卡、三步结账法等工作方法。“与时间赛跑、与病毒较量。我要用自己的行动践行入党誓词,树立红十字人形象!”路琮玮说。

#### 参与防疫消杀,助力社会清零攻坚

结合上海疫情防控形势和社区防疫工作需求,3月下旬,市红十字会开始组织市红十字应急救援队队员学习消杀知识,采购配置专业设备,筹备成立社区防疫消杀志愿服务队。

4月下旬,上海市委、市政府启动社会面清零“十大攻坚行动”后,中国红十字会总会协调组织浙江、山东、四川、重庆及上海等地的101名队员,组成中国红十字防疫消杀志愿服务队,分别赴浦东、徐汇、闵行、宝山等地开展防疫消杀作业,支援上海抗疫。

中国红十字(上海)防疫消杀志愿服务队由市红十字应急救援队队员和金山区红十字志愿者等15人组成。根据总会和市红十字会的指令,从4月24日起,先后前往浦东新区周浦镇、徐汇区康健街道等地开展防疫消杀作业。其间,他们还申请成立了临时党支部,在“疫”线发挥战斗堡垒作用。

截至5月15日作业结束,中国红十字(上海)防疫消杀志愿服务队消杀面积约299万平方米,其中涉阳楼栋985栋。

此外,市红十字会还通过中国红十字基金会采购了500台消杀水雾机,分送至全市有防疫消杀需求的街镇。向总会紧急申请调拨了300顶帐篷分送至12个区,用于各卡口执勤、核酸检测等防疫工作。

“疫”路有爱,同心守“沪”。在这场大上海保卫战中,红十字人始终冲锋在前,“救”在身边。今后,上海红十字人还将继续秉持人道、坚守初心,在常态化疫情防控工作中,为保护人的生命和健康,为这座城市的美好生活而不懈努力!

(本版图文由上海市红十字会提供)

# 冲锋在战『疫』第一线

——上海市红十字会疫情防控工作纪实

